



Coeur Sacré
09/01/2024

Rapport d'évaluation

Scores

N°	Score	Note
1	RSE Global	87
2	Social et Gouvernance	83
3	Environnement	92

1 - PILIER Social et Gouvernance

1.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Hygiène, Santé et sécurité des employés	100
2	Qualité de vie des employés	90
3	Santé, sécurité et confidentialité des clients	71
4	Respect des Droits de l'Homme	67
5	Lutte contre la corruption	50
6	Accessibilité des offres et relation clients	92
7	Relations éthiques et équitables avec les prestataires	80
8	Diversité et inclusion	67
9	Développement socio-économique des territoires	75
10	Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine	75
11	Accompagnement au changement	100

1.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

1.2.1 - Hygiène, Santé et sécurité des employés

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir l'hygiène de vos espaces de travail ?	100	
Prenez-vous des mesures pour garantir la sécurité de vos employés ?	100	

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé de vos employés ?	100	
Proposez-vous des mesures favorisant la protection sociale de vos salariés ?	100	

1.2.2 - Qualité de vie des employés

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions pour faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?	100	
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la motivation et la reconnaissance de vos employés ?	75	Pour atteindre ce niveau, vous développer la motivation et la reconnaissance de vos employés, via des actions de communications, matérielles, indirectes et managériales auprès de 100% de vos salariés. Vous avez obtenu le label « Great place to work » ou autre reconnaissance de ce type.
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la collaboration et l'esprit d'équipe ?	100	
Mettez-vous en place un management par objectif ?	100	
Mettez-vous en place un système de promotion en interne ?	75	Pour atteindre ce niveau, vous avez un programme permettant de favoriser la mobilité interne depuis le développement des compétences de vos collaborateurs jusqu'à l'accompagnement dans la prise de nouvelles fonctions. Plusieurs de vos managers sont issus de la promotion interne.

1.2.3 - Santé, sécurité et confidentialité des clients

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé et la sécurité de vos clients ?	100	

Question	Note	Bonne pratique
Entrenez-vous des actions pour gérer les risques cyber sécurité sur votre base clients ?	50	
Prenez-vous des mesures pour garantir la qualité et la conformité des produits utilisés et/ou distribués ?	50	Pour atteindre ce niveau, l'ensemble des produits utilisés et/ou distribués lors de vos événements sont référencés et traçables. Vous utilisez X% de produits ayant des certifications responsables.
Informez-vous vos clients sur la qualité sanitaire de vos produits et/ou services ?	50	Vous avez informez vos clients/participants sur les liens entre la santé et l'environnement de vos produits/services sur plusieurs événements cette année.
Comment estimez-vous le niveau d'accessibilité de vos installations pour les personnes présentant un handicap ?	75	Vous avez une stratégie RSE et un plan d'actions intégrant l'accessibilité de vos locaux et de vos événements aux personnes en situation de handicap.

1.2.4 - Respect des Droits de l'Homme

Question	Note	Bonne pratique
Prenez vous des mesures pour éviter les risques de non-respect des Droits de l'Homme sur l'ensemble de votre activité ?	75	Pour atteindre ce niveau, vous avez une stratégie RSE et un plan d'actions comprenant un volet « respect des droits de l'homme » que vous appliquez aussi bien dans la gestion de votre entreprise que sur l'ensemble des événements que vous organisez.
Avez-vous mis en place des politiques correctives en cas d'atteinte constatée aux droits de l'Homme, tel que le déferement ?	50	Vous identifiez systématiquement les problématiques lors des événements et mettez en place de actions correctives pour éviter que cela se reproduise.

1.2.5 - Lutte contre la corruption

Question	Note	Bonne pratique
----------	------	----------------

Avez-vous mis en place des dispositifs de lutte contre la corruption ?	50	Sur la majorité de vos événements, vous évaluez l'ensemble des prestataires pour vérifier qu'il n'y a pas de problématique en termes de lutte contre la corruption (conflit d'intérêt, abus d'influence, etc.)
--	-----------	--

1.2.6 - Accessibilité des offres et relation clients

Question	Note	Bonne pratique
Votre politique tarifaire est-elle équitable et transparente ?	75	Vous avez construit votre grille tarifaire en prenant en compte la capacité à payer de vos clients.
Proposez-vous des offres écoresponsables à un tarif abordable ?	100	
Optimisez-vous la qualité de vos relations avec vos clients ?	100	

1.2.7 - Relations éthiques et équitables avec les prestataires

Question	Note	Bonne pratique
Vos pratiques commerciales sont-elles responsables ?	50	Sur la majorité de vos événements, vous avez une stratégie qui assure que vos pratiques commerciales sont responsables (clarté des contrats et respect des délais de règlement, anticipation des commandes...)
Prévenez-vous les risques de dépendance économique de vos fournisseurs ?	75	Vous avez créé une matrice des risques sur la dépendance économique de vos différents fournisseurs et/ou vous développez des outils pour et avec vos fournisseurs (diagnostic à l'entrée et système de revue de la pérennité financière, outil d'alerte du taux de dépendance, engagement de transparence, etc.).
Êtes-vous attentifs aux conditions de travail de vos fournisseurs et sous-traitants ?	100	
L'engagement RSE des fournisseurs est-il pris en compte dans vos critères de sélection ?	100	

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous des actions de sensibilisation pour intégrer la RSE dans leurs politiques internes et externes ?	100	

1.2.8 - Diversité et inclusion

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'employabilité des seniors et des jeunes ?	75	Dans la gestion de votre entreprise et l'ensemble de vos événements, vous avez une stratégie de gestion des salariés et des compétences qui intègre l'employabilité des seniors et des jeunes. Vous mettez à disposition un plan cumul emploi/retraite. Vous avez embauché un ou plusieurs stagiaires / apprentis et les avez accompagné dans leur évolution au sein de l'entreprise.
Favorisez-vous l'équité hommes-femmes ?	100	
Favorisez-vous l'employabilité de personnes de culture différente ?	75	
Votre organisation a-t-elle une politique relative au handicap ?	50	Dans votre entreprise et sur l'ensemble de vos événements, vous vous assurez que vos structures, installations et dispositifs sont adaptées aux personnes en situation de handicap.
Favorisez-vous l'inclusion ?	50	
Favorisez-vous l'égalité des chances ?	50	Vous employez régulièrement des apprentis et/ou du public fragilisé.

1.2.9 - Développement socio-économique des territoires

Question	Note	Bonne pratique
----------	------	----------------

Participez-vous à la création d'emplois ou au développement des compétences sur les territoires où vous êtes implantés ?	75	Vous favorisez l'emploi de personnes habitants sur les territoires sur lesquels vous opérez et vous avez une politique de développement des talents (plan de formation, mentoring, tutorat...).
Contribuez-vous au développement économique des territoires ?	100	
Contribuez-vous, par vos actions et investissements, au développement de la société ?	50	Vous participez au développement d'un ou plusieurs projets environnementaux et/ou sociaux grâce au mécénat, mécénat de compétences ou en partenariat avec d'autres organisations (entreprises, institutions, associations...).

1.2.10 - Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine

Question	Note	Bonne pratique
Développez-vous votre capital humain en assurant le développement des compétences de chaque employé ?	75	Vous avez un plan de formation annuel pour vos employés incluant le suivi et la transmission des savoir-faire propres à votre activité
Participez-vous au respect et au maintien des cultures et des savoir-faire ?	50	Vous assurer la transmission de vos savoir-faire spécifiques grâce à la formation, l'apprentissage, le mentoring...
Participez-vous à la valorisation du patrimoine local ?	100	

1.2.11 - Accompagnement au changement

Question	Note	Bonne pratique
Sensibilisez-vous vos collaborateurs, prestataires, consommateurs, ou clients aux enjeux du Développement Durable ?	100	
Prenez-vous en compte les attentes de vos parties-prenantes dans les processus de décision de votre organisation ?	100	
Etes-vous engagés dans une démarche de Responsabilité Sociale de votre Entreprise (RSE) ?	100	

Question	Note	Bonne pratique
Communiquez-vous l'impact de vos actions et décisions à vos différents publics ?	100	

2 - PILIER Environnement

2.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Achats responsables	82
2	Gestion des consommations d'énergie	100
3	Gestion des consommations d'eau	75
4	Gestion des déchets	100
5	Gestion du gaspillage alimentaire	100
6	Gestion des hébergements	N/A
7	Choix et accessibilité du site	100
8	Gestion des émissions de GES	100

2.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

2.2.1 - Achats responsables

Question	Note	Bonne pratique
Faites-vous appel à des fournisseurs locaux pour votre matériel ?	100	
Avez-vous une charte d'achats responsables que vous communiquez à vos fournisseurs et partenaires ?	100	

Question	Note	Bonne pratique
Les bâtiments recevant les participants sont-ils éco-responsables ?	75	Pour atteindre ce niveau, la majorité de vos lieux doivent posséder plusieurs attributs environnementaux : éclairage basse consommation, thermostats, garage à vélo, bornes de recharges électriques, récupérateur d'eau de pluie, bâtiments autonomes ou à énergie positive (Label BEPOS), éco-conçus, certifiés HQE, BREEAM etc.,
Le matériel (équipement office, technique, arts de la table, décoration, mobilier...) utilisé sur le lieu pour l'évènement est-il éco-responsable ?	75	Pour atteindre ce niveau, vous devez systématiquement choisir des prestataires qui respectent des critères RSE. Vous devez également être proactif sur la demande de vos clients en proposant des produits et services éco-responsables.
Mettez-vous en place des actions d'optimisation d'usage pour le matériel acheté (mutualisation, prêt entre les différents lieux, location) ?	100	
Favorisez-vous les produits de saison ?	75	
Favorisez-vous les produits locaux ?	75	
Tenez-vous compte de la biodiversité dans le choix de vos produits ?	75	
Apportez-vous une attention à la traçabilité de vos produits ?	75	
Proposez-vous des denrées alimentaires et boissons labellisées (Agriculture Biologique, Label Rouge...) ?	75	
Vous souciez-vous des pratiques agricoles liées à la production de vos matières premières ?	N/A	

2.2.2 - Gestion des consommations d'énergie

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser votre consommation d'électricité (éclairage, réfrigération, climatisation, chauffage) ?	100	
Mettez-vous en place des actions permettant de limiter la consommation indirecte de carburant ?	N/A	

2.2.3 - Gestion des consommations d'eau

Question	Note	Bonne pratique
Optimisez-vous la gestion de l'eau pour l'utilisation et l'entretien du lieu ?	75	Pour atteindre ce niveau, vous avez calculé votre empreinte eau et mis en place un plan d'actions vous permettant de réduire à la fois votre consommation d'eau visible et invisible. Par exemple, vous choisissez vos prestataires et votre matériel en fonction de leurs critères environnementaux, vous avez investi dans un système de récupération des eaux de pluie et/ou vous avez une démarche d'amélioration continue qui vous permet de réduire le gaspillage alimentaire tout au long de l'année. L'eau invisible est celle que l'on ne voit pas mais qui est utilisée sur l'ensemble du cycle de vie des produits que nous consommons. Elle représente 95% de notre consommation d'eau quotidienne. Un français utilise environ 150 litres d'eau par jour pour sa consommation et environ 4000 litres d'eau non visible ou virtuelle utilisée pour produire les biens qu'il consomme.

2.2.4 - Gestion des déchets

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place un système de tri, de collecte et de recyclage de vos déchets ?	100	
Favorisez-vous l'optimisation des conditionnements et des emballages ?	100	
Favorisez vous la dématérialisation de vos outils de communication, de promotion ou autres ?	100	
Participez-vous, en temps normal (hors crise sanitaire) à la suppression du matériel à usage unique (bouteilles, vaisselles...) ?	100	

2.2.5 - Gestion du gaspillage alimentaire

Question	Note	Bonne pratique
Optimisez-vous la quantité de denrées alimentaires préparées ?	100	
Menez-vous des actions pour la collecte, le don ou le réemploi des denrées alimentaires non consommées ?	100	

2.2.6 - Gestion des hébergements

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions d'hébergements responsables ?	N/A	

2.2.7 - Choix et accessibilité du site

Question	Note	Bonne pratique
Le lieu est-il accessible en transports doux ?	100	
Proposez-vous l'utilisation de transports doux pour les transferts entre les lieux ?	100	

2.2.8 - Gestion des émissions de GES

Question	Note	Bonne pratique
Réalisez-vous la mesure de votre empreinte carbone ?	100	
Avez-vous mis en œuvre des actions pour réduire vos émissions de Gaz à effet de Serre (GES) ?	100	

Évaluation réalisée et attestée par **Beevent**
sur la base de vos réponses.

Date : 09/01/2024