



Digital Drug - Digital Bike
07/01/2024

Rapport d'évaluation

Scores

N°	Score	Note
1	RSE Global	62
2	Social et Gouvernance	59
3	Environnement	66

1 - PILIER Social et Gouvernance

1.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Hygiène, Santé et sécurité des employés	50
2	Qualité de vie des employés	50
3	Santé, sécurité et confidentialité des clients	63
4	Respect des Droits de l'Homme	67
5	Lutte contre la corruption	100
6	Accessibilité des offres et relation clients	50
7	Relations éthiques et équitables avec les prestataires	63
8	Diversité et inclusion	55
9	Développement socio-économique des territoires	59
10	Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine	50
11	Accompagnement au changement	57

1.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

1.2.1 - Hygiène, Santé et sécurité des employés

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir l'hygiène de vos espaces de travail ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous avez une stratégie et un plan d'actions pour garantir la santé et la sécurité de vos employés

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la sécurité de vos employés ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous avez une stratégie et un plan d'actions pour garantir la santé et la sécurité de vos employés
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé de vos employés ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous avez une stratégie et un plan d'actions pour garantir la santé et la sécurité de vos employés
Proposez-vous des mesures favorisant la protection sociale de vos salariés ?	50	Vous proposez plusieurs actions allant au-delà des mesures réglementaires.

1.2.2 - Qualité de vie des employés

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions pour faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous proposez quelques actions (aménagement du temps de travail, télétravail, cours / salle de sport, yoga, conciergerie, crèche...) allant au-delà des mesures réglementaires.
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la motivation et la reconnaissance de vos employés ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous cultivez la confiance avec vos équipes et proposez diverses actions coordonnées (communication bilatérale, reconnaissance orale et matérielle...) pour favoriser la motivation et la reconnaissance de vos employés.
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la collaboration et l'esprit d'équipe ?	50	
Mettez-vous en place un management par objectif ?	50	Dans votre fonctionnement, vous utilisez le management par objectif dans la majorité des événements.

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place un système de promotion en interne ?	50	Vous avez un système d'évaluation annuelle avec chacun de vos employés qui vous permet d'identifier leurs attentes et de les mettre en perspective avec les besoins de l'entreprise.

1.2.3 - Santé, sécurité et confidentialité des clients

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé et la sécurité de vos clients ?	50	Lors de tous vos événements cette année vous avez mis en place plusieurs actions (respect des gestes barrières, règles d'hygiène, accessoires de protection, respect de la vie privée...) pour garantir la santé et/ou la sécurité de vos clients / participants.
Entrenez-vous des actions pour gérer les risques cyber sécurité sur votre base clients ?	75	
Prenez-vous des mesures pour garantir la qualité et la conformité des produits utilisés et/ou distribués ?	50	Pour atteindre ce niveau, l'ensemble des produits utilisés et/ou distribués lors de vos événements sont référencés et traçables. Vous utilisez X% de produits ayant des certifications responsables.
Informez-vous vos clients sur la qualité sanitaire de vos produits et/ou services ?	100	
Comment estimez-vous le niveau d'accessibilité de vos installations pour les personnes présentant un handicap ?	50	Vous proposez systématiquement des conditions d'accès spécifiques pour les personnes en situation de handicap.

1.2.4 - Respect des Droits de l'Homme

Question	Note	Bonne pratique
----------	------	----------------

Prenez vous des mesures pour éviter les risques de non-respect des Droits de l'Homme sur l'ensemble de votre activité ?	50	Vous allez au-delà des mesures réglementaires avec la mise en place d'un ou plusieurs outils (Charte des droits de l'homme, Code de conduite, Code Ethique...) que vous faites signer à vos différentes partie-prenante.
Avez-vous mis en place des politiques correctives en cas d'atteinte constatée aux droits de l'Homme, tel que le déférencement ?	100	

1.2.5 - Lutte contre la corruption

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place des dispositifs de lutte contre la corruption ?	100	

1.2.6 - Accessibilité des offres et relation clients

Question	Note	Bonne pratique
Votre politique tarifaire est-elle équitable et transparente ?	50	Les termes et conditions des tarifs que vous proposez sont communiqués à vos clients de façon à permettre une compréhension précise du tarif et une comparaison de vos différents produits/services. Vos offres de produits/services sont accessibles au plus grand nombre (gamme de tarifs large des premiers prix au haut de gamme).
Proposez-vous des offres écoresponsables à un tarif abordable ?	50	Vous avez plusieurs offres de produits / services écoresponsables avec des niveaux de prix adaptés (premier prix, prix moyen, haut de gamme).
Optimisez-vous la qualité de vos relations avec vos clients ?	50	Vous avez un suivi de la satisfaction client régulier et/ou un service après-vente permettant de gérer les plaintes et retours.

1.2.7 - Relations éthiques et équitables avec les prestataires

Question	Note	Bonne pratique
----------	------	----------------

Vos pratiques commerciales sont-elles responsables ?	75	Sur la majorité de vos événements et dans la gestion de votre entreprise, vous avez une stratégie qui assure que vos pratiques commerciales sont responsables et vous communiquez vos pratiques d'achats responsables à vos clients / fournisseurs / partenaires.
Prévenez-vous les risques de dépendance économique de vos fournisseurs ?	50	Vous avez identifié les fournisseurs à risque grâce à un questionnaire recensant les éléments de dépendance économique et/ou vous avez sensibilisé une majorité de vos fournisseurs à la nécessité de vigilance d'une relation de dépendance.
Êtes-vous attentifs aux conditions de travail de vos fournisseurs et sous-traitants ?	50	Vous avez rédigé un guide des bonnes pratiques ou code éthique pour votre entreprise et exigez de vos fournisseurs et sous-traitants d'être signataire de ces documents au début de toute collaboration.
L'engagement RSE des fournisseurs est-il pris en compte dans vos critères de sélection ?	50	Vous choisissez un fournisseur en fonction du degré d'engagement RSE de ce dernier. Vous évaluez l'engagement social (actions favorisant le bien-être des salariés, la formation, la promotion interne, le système de reconnaissance, etc.), l'engagement environnemental (actions visant à réduire son impact environnemental et à sensibiliser ses clients/ partenaires), et l'engagement sociétal (actions qui contribuent à la société au sens large, comme favoriser le développement territorial, le mécénat de compétence, solidarité, soutenir des associations, etc.)
Avez-vous des actions de sensibilisation pour intégrer la RSE dans leurs politiques internes et externes ?	75	Vous proposez des formations RSE à vos prestataires.

1.2.8 - Diversité et inclusion

Question	Note	Bonne pratique
----------	------	----------------

Favorisez-vous l'employabilité des seniors et des jeunes ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous proposez des actions qui respectent les mesures réglementaires. Vous intégrez des stagiaires et/ou apprentis avec un système de rémunération adéquate et favorisez le développement de leurs connaissances et compétences en entreprise.
Favorisez-vous l'équité hommes-femmes ?	50	Vous vous assurez d'une égalité salariale entre les hommes et les femmes à poste et compétences égales.
Favorisez-vous l'employabilité de personnes de culture différente ?	75	
Votre organisation a-t-elle une politique relative au handicap ?	50	Dans votre entreprise et sur l'ensemble de vos événements, vous vous assurez que vos structures, installations et dispositifs sont adaptées aux personnes en situation de handicap.
Favorisez-vous l'inclusion ?	50	
Favorisez-vous l'égalité des chances ?	50	Vous employez régulièrement des apprentis et/ou du public fragilisé.

1.2.9 - Développement socio-économique des territoires

Question	Note	Bonne pratique
Participez-vous à la création d'emplois ou au développement des compétences sur les territoires où vous êtes implantés ?	50	Vous avez au moins un collaborateur qui habite à moins de 30 kms de votre entreprise et/ ou vous formez régulièrement vos collaborateurs.
Contribuez-vous au développement économique des territoires ?	50	Vous avez une politique salariale équitable et un programme de redistribution des bénéfices.
Contribuez-vous, par vos actions et investissements, au développement de la société ?	75	Vous avez investi dans un projet social ou environnemental qui a des répercussions positives pour un public plus large (riverains, citoyens...) que celui de votre entreprise.

1.2.10 - Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine

Question	Note	Bonne pratique
Développez-vous votre capital humain en assurant le développement des compétences de chaque employé ?	50	Vous formez vos employés et assurez le développement de leurs compétences d'année en année.
Participez-vous au respect et au maintien des cultures et des savoir-faire ?	50	Vous assurez la transmission de vos savoir-faire spécifiques grâce à la formation, l'apprentissage, le mentoring...
Participez-vous à la valorisation du patrimoine local ?	50	Vous avez l'habitude de faire découvrir le patrimoine local sur l'ensemble de vos événements.

1.2.11 - Accompagnement au changement

Question	Note	Bonne pratique
Sensibilisez-vous vos collaborateurs, prestataires, consommateurs, ou clients aux enjeux du Développement Durable ?	75	Vous formez vos collaborateurs au développement durable, vous communiquez sur vos actions et engagement RSE lors de vos événements. Vous sensibilisez aussi vos clients et partenaires voire vous avez déjà co-construit une offre de produits / services avec eux.
Prenez-vous en compte les attentes de vos parties-prenantes dans les processus de décision de votre organisation ?	50	Vous avez identifié vos principales parties-prenantes (employés, clients, fournisseurs) et vous entretenez un dialogue régulier avec eux.
Etes-vous engagés dans une démarche de Responsabilité Sociale de votre Entreprise (RSE) ?	50	Vous avez un plan d'actions RSE pour les prochains mois voire les prochaines années.
Communiquez-vous l'impact de vos actions et décisions à vos différents publics ?	50	Vous communiquez régulièrement sur vos actions et décisions à vos équipes en interne et aussi à vos clients et partenaires.

2 - PILIER Environnement

2.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Achats responsables	59
2	Gestion des consommations d'énergie	75
3	Gestion des déchets	75
4	Gestion des hébergements	67
5	Gestion des émissions de GES	63

2.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

2.2.1 - Achats responsables

Question	Note	Bonne pratique
Faites-vous appel à des fournisseurs locaux pour votre matériel ?	75	Pour atteindre ce niveau, vous utilisez 100% de fournisseurs locaux pour répondre à vos besoins et vous communiquez sur les impacts positifs de cette démarche à vos collaborateurs mais également à vos clients.
Utilisez vous du matériel éco-responsable ?	50	Vous utilisez du matériel éco-responsable lorsqu'il est possible, et préférez les équipements reconditionnés. Vous préférez également vous brancher sur le réseau électrique quand cela est possible plutôt que d'utiliser un groupe électrogène.
Favorisez vous l'électricité courante plutôt que l'utilisation de groupe électrogène ?	75	
Avez-vous du matériel en location ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous avez systématiquement recours à la location de matériel lorsqu'il est peu utilisé et vous investissez dans du matériel éco-responsable.

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place des actions d'optimisation d'usage pour le matériel acheté (seconde main, mutualisation, maintenance) ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous allouer du temps à la maintenance de vos équipements pour assurer une meilleure longévité.

2.2.2 - Gestion des consommations d'énergie

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser votre consommation d'électricité (éclairage, réfrigération, climatisation, chauffage) dans vos locaux ?	75	
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser votre consommation d'énergie ?	75	Vous identifier et comprenez l'espace pour créer un concept approprié en termes d'installations, d'alimentation électrique, d'éclairage, alimentation en eau, etc...

2.2.3 - Gestion des déchets

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place des actions permettant la bonne gestion de la fin de vie de votre matériel ?	75	

2.2.4 - Gestion des hébergements

Question	Note	Bonne pratique
Dans la mesure du possible essayez-vous d'optimiser l'utilisation des hébergements ? (mutualisation)	75	Vous optimisez systématiquement l'hébergement des participants des activités dans un même établissement et ainsi que le remplissage des chambres.
Prenez-vous des hébergements proches du lieu de l'évènement ?	75	Vous favorisez systématiquement les hébergements proches du lieu d'exercice. Vous pouvez également faire bénéficier vos clients et partenaires de tarifs négociés dans des hébergements proches du lieu de vos activités.

Question	Note	Bonne pratique
Faites-vous attention à prendre un hébergement responsable lorsque vous envoyez vos équipes en tournée ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous devez avoir hébergé vos équipes plusieurs fois cette année dans des lieux présentant des critères RSE. Vous incitez également vos partenaires, fournisseurs et clients à le faire.

2.2.5 - Gestion des émissions de GES

Question	Note	Bonne pratique
Réalisez-vous la mesure de votre empreinte carbone ?	50	Pour atteindre ce niveau, il vous faut réaliser régulièrement la mesure de l'empreinte carbone de vos événements.
Avez-vous mis en œuvre des actions pour réduire vos émissions de Gaz à effet de Serre (GES) ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous avez mesuré vos émissions de GES et mis en œuvre un plan d'action (ex: éco-conception de sites).
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser vos émissions polluantes ?	75	Pour atteindre ce niveau, vous devez avoir développé des solutions innovantes (ex: la blablacar de l'autocar).

Évaluation réalisée et attestée par **Beevent** sur la base de vos réponses.

Date : 07/01/2024