



Coaching / formation - Hls Meilleur  
Face Aux Crises  
01/08/2023

**Rapport  
d'évaluation**

# Scores

N°	Score	Note
1	RSE Global	99
2	Social et Gouvernance	98
3	Environnement	99

## 1 - PILIER Social et Gouvernance

### 1.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Hygiène, Santé et sécurité des employés	100
2	Qualité de vie des employés	100
3	Santé, sécurité et confidentialité des clients	100
4	Respect des Droits de l'Homme	92
5	Lutte contre la corruption	75
6	Accessibilité des offres et relation clients	100
7	Relations éthiques et équitables avec les prestataires	95
8	Diversité et inclusion	N/A
9	Développement socio-économique des territoires	100
10	Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine	100
11	Accompagnement au changement	100

### 1.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

#### 1.2.1 - Hygiène, Santé et sécurité des employés

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir l'hygiène de vos espaces de travail ?	100	
Prenez-vous des mesures pour garantir la sécurité de vos employés ?	N/A	

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé de vos employés ?	N/A	
Proposez-vous des mesures favorisant la protection sociale de vos salariés ?	N/A	

### 1.2.2 - Qualité de vie des employés

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions pour faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?	<b>100</b>	
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la motivation et la reconnaissance de vos employés ?	N/A	
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la collaboration et l'esprit d'équipe ?	<b>100</b>	
Mettez-vous en place un management par objectif ?	<b>100</b>	
Mettez-vous en place un système de promotion en interne ?	N/A	

### 1.2.3 - Santé, sécurité et confidentialité des clients

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé et la sécurité de vos clients ?	<b>100</b>	
Entreprenez-vous des actions pour gérer les risques cyber sécurité sur votre base clients ?	<b>100</b>	
Prenez-vous des mesures pour garantir la qualité et la conformité des produits utilisés et/ou distribués ?	<b>100</b>	
Informez-vous vos clients sur la qualité sanitaire de vos produits et/ou services ?	<b>100</b>	
Comment estimez-vous le niveau d'accessibilité de vos installations pour les personnes présentant un handicap ?	N/A	

### 1.2.4 - Respect des Droits de l'Homme

Question	Note	Bonne pratique
----------	------	----------------

Prenez vous des mesures pour éviter les risques de non-respect des Droits de l'Homme sur l'ensemble de votre activité ?	<b>100</b>	
Avez-vous mis en place des politiques correctives en cas d'atteinte constatée aux droits de l'Homme, tel que le déférencement ?	<b>75</b>	Vous avez une stratégie en place et organisez des audits et actions correctives (conseil, formation, outils) pour accompagner au changement. Vous déréférenciez un fournisseur qui a fait plus de 3 fois la même erreur.

### 1.2.5 - Lutte contre la corruption

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place des dispositifs de lutte contre la corruption ?	<b>75</b>	Dans votre stratégie d'entreprise et sur l'ensemble de vos événements, vous avez défini une politique et un plan d'action pour lutter activement contre la corruption (cartographies des risques, chartes, formations, contrôles, etc.)

### 1.2.6 - Accessibilité des offres et relation clients

Question	Note	Bonne pratique
Votre politique tarifaire est-elle équitable et transparente ?	<b>100</b>	
Proposez-vous des offres écoresponsables à un tarif abordable ?	N/A	
Optimisez-vous la qualité de vos relations avec vos clients ?	<b>100</b>	

### 1.2.7 - Relations éthiques et équitables avec les prestataires

Question	Note	Bonne pratique
Vos pratiques commerciales sont-elles responsables ?	<b>100</b>	
Prévenez-vous les risques de dépendance économique de vos fournisseurs ?	N/A	
Êtes-vous attentifs aux conditions de travail de vos fournisseurs et sous-traitants ?	<b>100</b>	

Question	Note	Bonne pratique
L'engagement RSE des fournisseurs est-il pris en compte dans vos critères de sélection ?	<b>100</b>	
Avez-vous des actions de sensibilisation pour intégrer la RSE dans leurs politiques internes et externes ?	<b>75</b>	Vous proposez des formations RSE à vos prestataires.

### 1.2.8 - Diversité et inclusion

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'employabilité des seniors et des jeunes ?	N/A	
Favorisez-vous l'équité hommes-femmes ?	N/A	
Favorisez-vous l'employabilité de personnes de culture différente ?	N/A	
Votre organisation a-t-elle une politique relative au handicap ?	N/A	
Favorisez-vous l'inclusion ?	N/A	
Favorisez-vous l'égalité des chances ?	N/A	

### 1.2.9 - Développement socio-économique des territoires

Question	Note	Bonne pratique
Participez-vous à la création d'emplois ou au développement des compétences sur les territoires où vous êtes implantés ?	<b>100</b>	
Contribuez-vous au développement économique des territoires ?	N/A	
Contribuez-vous, par vos actions et investissements, au développement de la société ?	<b>100</b>	

### 1.2.10 - Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine

Question	Note	Bonne pratique
Développez-vous votre capital humain en assurant le développement des compétences de chaque employé ?	<b>100</b>	
Participez-vous au respect et au maintien des cultures et des savoir-faire ?	<b>100</b>	

Question	Note	Bonne pratique
Participez-vous à la valorisation du patrimoine local ?	<b>100</b>	

### 1.2.11 - Accompagnement au changement

Question	Note	Bonne pratique
Sensibilisez-vous vos collaborateurs, prestataires, consommateurs, ou clients aux enjeux du Développement Durable ?	<b>100</b>	
Prenez-vous en compte les attentes de vos parties-prenantes dans les processus de décision de votre organisation ?	<b>100</b>	
Etes-vous engagés dans une démarche de Responsabilité Sociale de votre Entreprise (RSE) ?	N/A	
Communiquez-vous l'impact de vos actions et décisions à vos différents publics ?	N/A	

## 2 - PILIER Environnement

### 2.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Achats responsables	<b>96</b>
2	Gestion des consommations d'énergie	<b>100</b>
3	Gestion des consommations d'eau	<b>100</b>
4	Gestion des déchets	<b>100</b>
5	Gestion du gaspillage alimentaire	<b>N/A</b>
6	Gestion des hébergements	<b>100</b>
7	Choix et accessibilité du site	<b>100</b>
8	Gestion des émissions de GES	<b>100</b>

### 2.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

#### 2.2.1 - Achats responsables

Question	Note	Bonne pratique
----------	------	----------------

Apportez-vous une attention à la traçabilité de vos produits ?	N/A	
Proposez-vous des denrées alimentaires et boissons labellisées (Agriculture Biologique, Label Rouge...) ?	N/A	
Vous souciez-vous des pratiques agricoles liées à la production de vos matières premières ?	N/A	
Les installations et le matériel utilisé pour l'activité sont-ils écoresponsables ?	<b>75</b>	Pour atteindre ce niveau, vous devez systématiquement choisir des prestataires qui respectent des critères RSE. Vous devez également être proactif sur la demande de vos clients en proposant des produits et services écoresponsables.
Faites-vous appel à des fournisseurs locaux pour votre matériel ou vos prestations ?	<b>100</b>	
Mettez-vous en place de la location ou des solutions d'optimisation d'usage pour le matériel (ex. mutualisation) ?	<b>100</b>	
Favorisez-vous les produits de saison ?	<b>100</b>	
Favorisez-vous les produits locaux ?	<b>100</b>	
Tenez-vous compte de la biodiversité dans le choix de vos produits ?	<b>100</b>	

### 2.2.2 - Gestion des consommations d'énergie

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des activités qui vont avoir un faible impact environnemental ?	<b>100</b>	
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser votre consommation d'électricité (éclairage, réfrigération, climatisation, chauffage) ?	<b>100</b>	

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place des actions permettant de limiter la consommation indirecte de carburant ? (déplacements des salariés vers le lieu de travail)	<b>100</b>	

### 2.2.3 - Gestion des consommations d'eau

Question	Note	Bonne pratique
Optimisez-vous la consommation d'eau pour l'activité proposée ?	N/A	
Optimisez-vous la consommation d'eau pour vos bureaux ou vos lieux d'activité ?	<b>100</b>	

### 2.2.4 - Gestion des déchets

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place un système de tri, de collecte et de recyclage de vos déchets ?	<b>100</b>	
Favorisez vous la dématérialisation de vos outils de communication, de promotion ou autres ?	<b>100</b>	
Favorisez-vous la suppression du matériel à usage unique dans le cadre de vos activités ?	<b>100</b>	

### 2.2.5 - Gestion du gaspillage alimentaire

Question	Note	Bonne pratique
Menez-vous des actions pour la collecte, le don ou le réemploi des denrées alimentaires non consommées ?	N/A	

### 2.2.6 - Gestion des hébergements

Question	Note	Bonne pratique
Faites-vous attention à prendre un hébergement responsable et conscient des enjeux du développement durable lorsque vous envoyez vos équipes en tournée ?	N/A	

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des hébergements proches du lieu d'activité ?	<b>100</b>	
Dans la mesure du possible essayez-vous d'optimiser l'utilisation des hébergements ? (mutualisation)	<b>100</b>	

### 2.2.7 - Choix et accessibilité du site

Question	Note	Bonne pratique
Menez-vous des actions pour que le lieu de l'activité soit accessible en transport en commun, doux ?	<b>100</b>	

### 2.2.8 - Gestion des émissions de GES

Question	Note	Bonne pratique
Réalisez-vous la mesure de votre empreinte carbone ?	N/A	
Avez-vous mis en œuvre des actions pour réduire vos émissions de Gaz à effet de Serre (GES) ?	<b>100</b>	

Évaluation réalisée et attestée par **Beevent** sur la base de vos réponses.

Date : 01/08/2023