Service de chauffeur privé VTC

16/04/2026

Rapport d'évaluation

Scores

N°	Score	Note
1	RSE Global	**65**
2	Social et Gouvernance	**59**
3	Environnement	**71**

1 - PILIER Social et Gouvernance

1.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Hygiène, Santé et sécurité des employés	**N/A**
2	Qualité de vie des employés	**59**
3	Santé, sécurité et confidentialité des clients	**63**
4	Respect des Droits de l'Homme	**50**
5	Lutte contre la corruption	**N/A**
6	Accessibilité des offres et relation clients	**67**
7	Relations éthiques et équitables avec les prestataires	**50**
8	Diversité et inclusion	**57**
9	Développement socio-économique des territoires	**50**
10	Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine	**75**
11	Accompagnement au changement	**50**

1.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

1.2.1 - Hygiène, Santé et sécurité des employés

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir l'hygiène de vos espaces de travail ?	N/A	
Prenez-vous des mesures pour garantir la sécurité de vos employés ?	N/A	
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé de vos employés ?	N/A	
Proposez-vous des mesures favorisant la protection sociale de vos salariés ?	N/A	

1.2.2 - Qualité de vie des employés

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions pour faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?	N/A	
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la motivation et la reconnaissance de vos employés ?	N/A	
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la collaboration et l'esprit d'équipe ?	**75**	
Mettez-vous en place un management par objectif ?	**50**	Dans votre fonctionnement, vous utilisez le management par objectif dans la majorité des événements.
Mettez-vous en place un système de promotion en interne ?	**50**	Vous avez un système d'évaluation annuelle avec chacun de vos employés qui vous permet d'identifier leurs attentes et de les mettre en perspective avec les besoins de l'entreprise.

1.2.3 - Santé, sécurité et confidentialité des clients

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé et la sécurité de vos clients ?	N/A	
Entreprenez-vous des actions pour gérer les risques cyber sécurité sur votre base clients ?	**50**	
Prenez-vous des mesures pour garantir la qualité et la conformité des produits utilisés et/ou distribués ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous utilisez uniquement des produits traçables et conformes et communiquez sur les bienfaits de la traçabilité des produits à vos clients / participants.

Question	Note	Bonne pratique
Informez-vous vos clients sur la qualité sanitaire de vos produits et/ou services ?	75	C'est intégré à vos pratiques, vous le faite sur l'ensemble de vos évènements.
Comment estimez-vous le niveau d'accessibilité de vos installations pour les personnes présentant un handicap ?	50	Vous proposez systématiquement des conditions d'accès spécifiques pour les personnes en situation de handicap.

1.2.4 - Respect des Droits de l'Homme

Question	Note	Bonne pratique
Prenez vous des mesures pour éviter les risques de non-respect des Droits de l'Homme sur l'ensemble de votre activité ?	50	Vous allez au-delà des mesures réglementaires avec la mise en place d'un ou plusieurs outils (Charte des droits de l'homme, Code de conduite, Code Ethique…) que vous faites signés à vos différentes partie-prenante.
Avez-vous mis en place des politiques correctives en cas d'atteinte constatée aux droits de l'Homme, tel que le déférencement ?	50	Vous identifiez systématiquement les problématiques lors des événements et mettez en place de actions correctives pour éviter que cela se reproduise.

1.2.5 - Lutte contre la corruption

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place des dispositifs de lutte contre la corruption ?	N/A	

1.2.6 - Accessibilité des offres et relation clients

Question	Note	Bonne pratique
Votre politique tarifaire est-elle équitable et transparente ?	75	Vous avez construit votre grille tarifaire en prenant en compte la capacité à payer de vos clients.
Proposez-vous des offres écoresponsables à un tarif abordable ?	50	Vous avez plusieurs offres de produits / services écoresponsables avec des niveaux de prix adaptés (premier prix, prix moyen, haut de gamme).

Question	Note	Bonne pratique
Optimisez-vous la qualité de vos relations avec vos clients ?	75	Vous avez déjà co-construit une ou plusieurs offres de produits ou services avec des clients et/ou partenaires.

1.2.7 - Relations éthiques et équitables avec les prestataires

Question	Note	Bonne pratique
Vos pratiques commerciales sont-elles responsables ?	50	Sur la majorité de vos événements, vous avez une stratégie qui assure que vos pratiques commerciales sont responsables (clarté des contrats et respect des délais de règlement, anticipation des commandes…)
Prévenez-vous les risques de dépendance économique de vos fournisseurs ?	N/A	
Êtes-vous attentifs aux conditions de travail de vos fournisseurs et sous-traitants ?	50	Vous avez rédigé un guide des bonnes pratiques ou code éthique pour votre entreprise et exigez de vos fournisseurs et sous-traitants d'être signataire de ces documents au début de toute collaboration.
L'engagement RSE des fournisseurs est-il pris en compte dans vos critères de sélection ?	50	Vous choisissez un fournisseur en fonction du degré d'engagement RSE de ce dernier. Vous évaluez l'engagement social (actions favorisant le bien-être des salariés, la formation, la promotion interne, le système de reconnaissance, etc.), l'engagement environnemental (actions visant à réduire son impact environnemental et à sensibiliser ses clients/ partenaires), et l'engagement sociétal (actions qui contribuent à la société au sens large, comme favoriser le développement territorial, le mécénat de compétence, solidarité, soutenir des associations, etc.)
Avez-vous des actions de sensibilisation pour intégrer la RSE dans leurs politiques internes et externes ?	50	Vous sensibilisez à la RSE la majorité de vos prestataires de façon régulière.

1.2.8 - Diversité et inclusion

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'employabilité des seniors et des jeunes ?	N/A	
Favorisez-vous l'équité hommes-femmes ?	**50**	Vous vous assurez d'une égalité salariale entre les hommes et les femmes à poste et compétences égales.
Favorisez-vous l'employabilité de personnes de culture différente ?	**75**	
Votre organisation a-t-elle une politique relative au handicap ?	N/A	
Favorisez-vous l'inclusion ?	**50**	
Favorisez-vous l'égalité des chances ?	**50**	Vous employez régulièrement des apprentis et/ou du public fragilisé.

1.2.9 - Développement socio-économique des territoires

Question	Note	Bonne pratique
Participez-vous à la création d'emplois ou au développement des compétences sur les territoires où vous êtes implantés ?	**50**	Vous avez au moins un collaborateur qui habite à moins de 30 kms de votre entreprise et/ ou vous formez régulièrement vos collaborateurs.
Contribuez-vous au développement économique des territoires ?	**50**	Vous avez une politique salariale équitable et un programme de redistribution des bénéfices.
Contribuez-vous, par vos actions et investissements, au développement de la société ?	**50**	Vous participez au développement d'un ou plusieurs projets environnementaux et/ou sociaux grâce au mécénat, mécénat de compétences ou en partenariat avec d'autres organisations (entreprises, institutions, associations…).

1.2.10 - Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine

Question	Note	Bonne pratique

Développez-vous votre capital humain en assurant le développement des compétences de chaque employé ?	N/A	
Participez-vous au respect et au maintien des cultures et des savoir-faire ?	**75**	Vous avez reçu le label « Entreprise du Patrimoine Vivant » et vous travaillez avec vos fournisseurs et/ou partenaires pour assurer le maintien et la transmission des cultures et savoir-faire essentiels à votre activité.
Participez-vous à la valorisation du patrimoine local ?	N/A	

1.2.11 - Accompagnement au changement

Question	Note	Bonne pratique
Sensibilisez-vous vos collaborateurs, prestataires, consommateurs, ou clients aux enjeux du Développement Durable ?	**50**	Vous avez une politique RSE que vous avez communiqué, au moins à vos collaborateurs, au mieux à vos clients et prestataires.
Prenez-vous en compte les attentes de vos parties-prenantes dans les processus de décision de votre organisation ?	**50**	Vous avez identifié vos principales parties-prenantes (employés, clients, fournisseurs) et vous entretenez un dialogue régulier avec eux.
Etes-vous engagés dans une démarche de Responsabilité Sociale de votre Entreprise (RSE) ?	**50**	Vous avez un plan d'actions RSE pour les prochains mois voire les prochaines années.
Communiquez-vous l'impact de vos actions et décisions à vos différents publics ?	**50**	Vous communiquez régulièrement sur vos actions et décisions à vos équipes en interne et aussi à vos clients et partenaires.

2 - PILIER Environnement

2.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Achats responsables	**69**

N°	Enjeu	Note
2	Gestion des consommations d'énergie	**75**
3	Gestion des consommations d'eau	**75**
4	Gestion des déchets	**75**
5	Gestion des hébergements	**75**
6	Gestion des émissions de GES	**63**

2.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

2.2.1 - Achats responsables

Question	Note	Bonne pratique
Les véhicules sont-ils éco-responsables ?	**75**	Une grande partie de vos véhicules sont électriques ou hybrides et/ou vous avez l'habitude de faire appel à des prestataires utilisant des véhicules propres. Il vous est arrivé de mutualiser les transports avec d'autres entreprises.
Les consommables acheté (produits d'entretiens, papier, fournitures de bureau…) sont-il éco-responsable ?	**50**	Vous utilisez en majorité des consommables éco-responsables (papier certifié FSC, produits d'entretien avec éco label européen, etc.)
Faites-vous appel à des fournisseurs locaux ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous utilisez 100% de fournisseurs français voire proches de votre lieu d'activité. Vous communiquez sur les impacts positifs de cette démarche à vos collaborateurs mais également à vos clients et partenaires.
Avez-vous du matériel en location ?	N/A	

2.2.2 - Gestion des consommations d'énergie

Question	Note	Bonne pratique

Formez-vous vos conducteurs à l'éco-conduite ?	**75**	Tous vos chauffeurs sont formés à l'éco-conduite. Vous formez également vos collaborateurs et sensibilisez vos clients et partenaires.
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser votre consommation d'électricité (éclairage, réfrigération, climatisation, chauffage) dans vos locaux ?	N/A	

2.2.3 - Gestion des consommations d'eau

Question	Note	Bonne pratique
Optimisez-vous la consommation d'eau ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous avez calculé votre empreinte eau et mis en place un plan d'actions vous permettant de réduire à la fois votre consommation d'eau visible et invisible. Par exemple, vous choisissez vos prestataires et votre matériel en fonction de leurs critères environnementaux, vous avez investi dans un système de récupération des eaux de pluie, vous avez identifié avec vos prestataires des solutions innovantes et vous les co-développez (ex : nettoyage à sec...).... L'eau invisible est celle que l'on ne voit pas mais qui est utilisée sur l'ensemble du cycle de vie des produits que nous consommons. Elle représente 95% de notre consommation d'eau quotidienne. Un français utilise environ 150 litres d'eau par jour pour sa consommation et environ 4000 litres d'eau non visible ou virtuelle utilisée pour produire les biens qu'il consomme.

2.2.4 - Gestion des déchets

Question	Note	Bonne pratique
Participez-vous à la réduction et au recyclage des déchets ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous optimisez également la gestion de vos bio déchets. Vous participez à des groupes de travail pour échanger et collaborer pour trouver des solutions mutualisées sur le recyclage et la collecte des déchets.

2.2.5 - Gestion des hébergements

Question	Note	Bonne pratique

Faites-vous attention à prendre un hébergement responsable et conscient des enjeux du développement durable lorsque vos chauffeurs doivent-être hébergé lors du séjour avec le groupe ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous devez systématiquement héberger vos chauffeurs/ équipes dans des lieux présentant des critères RSE. Vous pouvez également faire bénéficier vos participants, clients, prestataires… de tarifs négociés dans des hébergements responsables.
Prenez-vous des hébergements proches du lieu de l'évènement ?	**75**	Vous favorisez systématiquement les hébergements proches du lieu d'exercice. Vous pouvez également faire bénéficier vos clients et partenaires de tarifs négociés dans des hébergements proches du lieu de vos activités.

2.2.6 - Gestion des émissions de GES

Question	Note	Bonne pratique
Réalisez-vous la mesure de votre empreinte carbone ?	**100**	
Avez-vous mis en œuvre des actions pour réduire vos émissions de Gaz à effet de Serre (GES) ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vous avez mesuré vos émissions de GES et mis en œuvre un plan d'action (ex: éco-conception de sites).
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser vos émissions polluantes ?	**50**	Pour atteindre ce niveau , vous devez choisir du matériel éco-efficace (navettes vs voitures individuelles, véhicules hybrides, électriques ou hydrogènes) ou du transport multi-modal (ferroviaire + car)

Évaluation réalisée et attestée par **Beevent** sur la base de vos réponses.

Date : 16/04/2026