



EKLO Toulouse  
08/09/2025

# Rapport d'évaluation

# Scores

| N° | Score                 | Note |
|----|-----------------------|------|
| 1  | RSE Global            | 83   |
| 2  | Social et Gouvernance | 80   |
| 3  | Environnement         | 87   |

## 1 - PILIER Social et Gouvernance

### 1.1 - NOTES DES ENJEUX

| N° | Enjeu                                                                        | Note |
|----|------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1  | Hygiène, Santé et sécurité des employés                                      | 79   |
| 2  | Qualité de vie des employés                                                  | 80   |
| 3  | Santé, sécurité et confidentialité des clients                               | 84   |
| 4  | Respect des Droits de l'Homme                                                | 75   |
| 5  | Lutte contre la corruption                                                   | 0    |
| 6  | Accessibilité des offres et relation clients                                 | 100  |
| 7  | Relations éthiques et équitables avec les prestataires                       | 90   |
| 8  | Diversité et inclusion                                                       | 92   |
| 9  | Développement socio-économique des territoires                               | 92   |
| 10 | Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine | 59   |
| 11 | Accompagnement au changement                                                 | 100  |

### 1.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

#### 1.2.1 - Hygiène, Santé et sécurité des employés

| Question | Note | Bonne pratique |
|----------|------|----------------|
|----------|------|----------------|

|                                                                              |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prenez-vous des mesures pour garantir l'hygiène de vos espaces de travail ?  | <b>75</b>  | Pour atteindre ce niveau, vous formez 100% de vos salariés aux règles de santé/sécurité. Vous organisez des journées de prévention. Vous pratiquez le management par objectif. Vous mettez en place des indicateurs de suivi (nombre d'accidents, taux de gravité, satisfaction des salariés en termes de bien-être, etc). |
| Prenez-vous des mesures pour garantir la sécurité de vos employés ?          | <b>75</b>  | Pour atteindre ce niveau, vous formez 100% de vos salariés aux règles de santé/sécurité. Vous organisez des journées de prévention. Vous pratiquez le management par objectif. Vous mettez en place des indicateurs de suivi (nombre d'accidents, taux de gravité, satisfaction des salariés en termes de bien-être, etc). |
| Prenez-vous des mesures pour garantir la santé de vos employés ?             | <b>75</b>  | Pour atteindre ce niveau, vous formez 100% de vos salariés aux règles de santé/sécurité. Vous organisez des journées de prévention. Vous pratiquez le management par objectif. Vous mettez en place des indicateurs de suivi (nombre d'accidents, taux de gravité, satisfaction des salariés en termes de bien-être, etc). |
| Proposez-vous des mesures favorisant la protection sociale de vos salariés ? | <b>100</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

### 1.2.2 - Qualité de vie des employés

| Question                                                                                              | Note      | Bonne pratique                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Proposez-vous des solutions pour faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ? | <b>50</b> | Pour atteindre ce niveau, vous proposez quelques actions (aménagement du temps de travail, télétravail, cours / salle de sport, yoga, conciergerie, crèche...) allant au-delà des mesures réglementaires.                                                                                      |
| Mettez-vous en place des actions qui favorisent la motivation et la reconnaissance de vos employés ?  | <b>75</b> | Pour atteindre ce niveau, vous développez la motivation et la reconnaissance de vos employés, via des actions de communications, matérielles, indirectes et managériales auprès de 100% de vos salariés. Vous avez obtenu le label « Great place to work » ou autre reconnaissance de ce type. |

| Question                                                                                | Note       | Bonne pratique                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mettez-vous en place des actions qui favorisent la collaboration et l'esprit d'équipe ? | <b>100</b> |                                                                                                                                                                                              |
| Mettez-vous en place un management par objectif ?                                       | <b>75</b>  | Vous gérez votre entreprise et l'ensemble de vos événements avec le système de management par objectif. Vous favorisez la confiance et l'autonomie pour l'atteinte de vos objectifs communs. |
| Mettez-vous en place un système de promotion en interne ?                               | <b>100</b> |                                                                                                                                                                                              |

### 1.2.3 - Santé, sécurité et confidentialité des clients

| Question                                                                                                        | Note       | Bonne pratique                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prenez-vous des mesures pour garantir la santé et la sécurité de vos clients ?                                  | <b>100</b> |                                                                                                                                                            |
| Entreprenez-vous des actions pour gérer les risques cyber sécurité sur votre base clients ?                     | <b>75</b>  |                                                                                                                                                            |
| Prenez-vous des mesures pour garantir la qualité et la conformité des produits utilisés et/ou distribués ?      | <b>100</b> |                                                                                                                                                            |
| Informez-vous vos clients sur la qualité sanitaire de vos produits et/ou services ?                             | <b>50</b>  | Vous avez informez vos clients/participants sur les liens entre la santé et l'environnement de vos produits/services sur plusieurs événements cette année. |
| Comment estimez-vous le niveau d'accessibilité de vos installations pour les personnes présentant un handicap ? | <b>75</b>  | Vous avez une stratégie RSE et un plan d'actions intégrant l'accessibilité de vos locaux et de vos événements aux personnes en situation de handicap.      |

### 1.2.4 - Respect des Droits de l'Homme

| Question                                                                                                                        | Note      | Bonne pratique                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prenez vous des mesures pour éviter les risques de non-respect des Droits de l'Homme sur l'ensemble de votre activité ?         | <b>75</b> | Pour atteindre ce niveau, vous avez une stratégie RSE et un plan d'actions comprenant un volet « respect des droits de l'homme » que vous appliquez aussi bien dans la gestion de votre entreprise que sur l'ensemble des événements que vous organisez. |
| Avez-vous mis en place des politiques correctives en cas d'atteinte constatée aux droits de l'Homme, tel que le déferencement ? | <b>75</b> | Vous avez une stratégie en place et organisez des audits et actions correctives (conseil, formation, outils) pour accompagner au changement. Vous déréférenciez un fournisseur qui a fait plus de 3 fois la même erreur.                                 |

### 1.2.5 - Lutte contre la corruption

| Question                                                               | Note     | Bonne pratique                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Avez-vous mis en place des dispositifs de lutte contre la corruption ? | <b>0</b> | A l'occasion d'au moins un événement, vous avez évalué les prestataires pour vérifier qu'il n'y avait pas de problématique en termes de lutte contre la corruption (conflit d'intérêt, abus d'influence, etc.) |

### 1.2.6 - Accessibilité des offres et relation clients

| Question                                                        | Note       | Bonne pratique |
|-----------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Votre politique tarifaire est-elle équitable et transparente ?  | <b>100</b> |                |
| Proposez-vous des offres écoresponsables à un tarif abordable ? | <b>100</b> |                |
| Optimisez-vous la qualité de vos relations avec vos clients ?   | <b>100</b> |                |

### 1.2.7 - Relations éthiques et équitables avec les prestataires

| Question                                             | Note       | Bonne pratique |
|------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Vos pratiques commerciales sont-elles responsables ? | <b>100</b> |                |

| Question                                                                                                   | Note       | Bonne pratique                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prévenez-vous les risques de dépendance économique de vos fournisseurs ?                                   | N/A        |                                                                                                                                                                                                          |
| Êtes-vous attentifs aux conditions de travail de vos fournisseurs et sous-traitants ?                      | <b>50</b>  | Vous avez rédigé un guide des bonnes pratiques ou code éthique pour votre entreprise et exigez de vos fournisseurs et sous-traitants d'être signataire de ces documents au début de toute collaboration. |
| L'engagement RSE des fournisseurs est-il pris en compte dans vos critères de sélection ?                   | <b>100</b> |                                                                                                                                                                                                          |
| Avez-vous des actions de sensibilisation pour intégrer la RSE dans leurs politiques internes et externes ? | <b>100</b> |                                                                                                                                                                                                          |

#### 1.2.8 - Diversité et inclusion

| Question                                                            | Note       | Bonne pratique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Favorisez-vous l'employabilité des seniors et des jeunes ?          | <b>100</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Favorisez-vous l'équité hommes-femmes ?                             | <b>100</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Favorisez-vous l'employabilité de personnes de culture différente ? | <b>75</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Votre organisation a-t-elle une politique relative au handicap ?    | <b>75</b>  | Pour atteindre ce niveau, dans la gestion de votre entreprise et sur l'ensemble des événements que vous organisez, vous avez une politique relative au handicap et vous mobilisez vos partenaires / clients pour apporter ensemble une contribution positive à la question du handicap. Un ou plusieurs de vos employés sont des personnes en situation de handicap. |
| Favorisez-vous l'inclusion ?                                        | <b>100</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Question                               | Note       | Bonne pratique |
|----------------------------------------|------------|----------------|
| Favorisez-vous l'égalité des chances ? | <b>100</b> |                |

### 1.2.9 - Développement socio-économique des territoires

| Question                                                                                                                 | Note       | Bonne pratique                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Participez-vous à la création d'emplois ou au développement des compétences sur les territoires où vous êtes implantés ? | <b>100</b> |                                                                                                                                                                                |
| Contribuez-vous au développement économique des territoires ?                                                            | <b>100</b> |                                                                                                                                                                                |
| Contribuez-vous, par vos actions et investissements, au développement de la société ?                                    | <b>75</b>  | Vous avez investi dans un projet social ou environnemental qui a des répercussions positives pour un public plus large (riverains, citoyens...) que celui de votre entreprise. |

### 1.2.10 - Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine

| Question                                                                                              | Note      | Bonne pratique                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Développez-vous votre capital humain en assurant le développement des compétences de chaque employé ? | <b>75</b> | Vous avez un plan de formation annuel pour vos employés incluant le suivi et la transmission des savoir-faire propres à votre activité |
| Participez-vous au respect et au maintien des cultures et des savoir-faire ?                          | <b>50</b> | Vous assurer la transmission de vos savoir-faire spécifiques grâce à la formation, l'apprentissage, le mentoring...                    |
| Participez-vous à la valorisation du patrimoine local ?                                               | <b>50</b> | Vous avez l'habitude de faire découvrir le patrimoine local sur l'ensemble de vos événements.                                          |

### 1.2.11 - Accompagnement au changement

| Question                                                                                                            | Note       | Bonne pratique |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Sensibilisez-vous vos collaborateurs, prestataires, consommateurs, ou clients aux enjeux du Développement Durable ? | <b>100</b> |                |
| Prenez-vous en compte les attentes de vos parties-prenantes dans les processus de décision de votre organisation ?  | <b>100</b> |                |
| Etes-vous engagés dans une démarche de Responsabilité Sociale de votre Entreprise (RSE) ?                           | <b>100</b> |                |
| Communiquez-vous l'impact de vos actions et décisions à vos différents publics ?                                    | <b>100</b> |                |

## 2 - PILIER Environnement

### 2.1 - NOTES DES ENJEUX

| N° | Enjeu                               | Note       |
|----|-------------------------------------|------------|
| 1  | Achats responsables                 | <b>69</b>  |
| 2  | Gestion des consommations d'énergie | <b>92</b>  |
| 3  | Gestion des consommations d'eau     | <b>100</b> |
| 4  | Gestion des déchets                 | <b>85</b>  |
| 5  | Gestion du gaspillage alimentaire   | <b>75</b>  |
| 6  | Gestion des hébergements            | <b>100</b> |
| 7  | Choix et accessibilité du site      | <b>100</b> |
| 8  | Gestion des émissions de GES        | <b>100</b> |

### 2.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

#### 2.2.1 - Achats responsables

| Question                                                          | Note      | Bonne pratique                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Faites-vous appel à des fournisseurs locaux pour votre matériel ? | <b>50</b> | Pour atteindre ce niveau, vous avez élaboré une cartographie identifiant l'ensemble de vos fournisseurs répondant à tous vos besoins en termes de matériel, selon un nombre de kilomètre (du plus proche au plus éloigné). Vous travaillez avec plus de 50% de vos fournisseurs localement. |

| Question                                                                                                                                            | Note | Bonne pratique                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Avez-vous une charte d'achats responsables que vous communiquez à vos fournisseurs et partenaires ?                                                 | 75   |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Les bâtiments recevant les participants sont-ils éco-responsables ?                                                                                 | 100  |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Le matériel (équipement office, technique, arts de la table, décoration, mobilier...) utilisé sur le lieu pour l'évènement est-il éco-responsable ? | 75   | Pour atteindre ce niveau, vous devez systématiquement choisir des prestataires qui respectent des critères RSE. Vous devez également être proactif sur la demande de vos clients en proposant des produits et services éco-responsables. |
| Mettez-vous en place des actions d'optimisation d'usage pour le matériel acheté (mutualisation, prêt entre les différents lieux, location) ?        | N/A  |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Favorisez-vous les produits de saison ?                                                                                                             | 75   |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Favorisez-vous les produits locaux ?                                                                                                                | 50   |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tenez-vous compte de la biodiversité dans le choix de vos produits ?                                                                                | 75   |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Apportez-vous une attention à la traçabilité de vos produits ?                                                                                      | 75   |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Proposez-vous des denrées alimentaires et boissons labellisées (Agriculture Biologique, Label Rouge...) ?                                           | 75   |                                                                                                                                                                                                                                          |
| Vous souciez-vous des pratiques agricoles liées à la production de vos matières premières ?                                                         | 50   |                                                                                                                                                                                                                                          |

### 2.2.2 - Gestion des consommations d'énergie

| Question | Note | Bonne pratique |
|----------|------|----------------|
|----------|------|----------------|

|                                                                                                                                                 |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser votre consommation d'électricité (éclairage, réfrigération, climatisation, chauffage) ? | <b>100</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Mettez-vous en place des actions permettant de limiter la consommation indirecte de carburant ?                                                 | <b>75</b>  | Vous avez un plan d'actions qui vous permet d'optimiser les déplacements dans votre quotidien et lors de vos événements. Vous encouragez vos salariés à utiliser des transports doux(mise à disposition de vélos...), des transports en commun(remboursement des abonnements) ou le covoiturage pour se rendre sur le lieu de travail. Vous mettez en place des navettes, moyens de transports mutualisés sur l'ensemble de vos événements. |

### 2.2.3 - Gestion des consommations d'eau

| Question                                                                       | Note       | Bonne pratique |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Optimisez-vous la gestion de l'eau pour l'utilisation et l'entretien du lieu ? | <b>100</b> |                |

### 2.2.4 - Gestion des déchets

| Question                                                                                     | Note       | Bonne pratique                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Avez-vous mis en place un système de tri, de collecte et de recyclage de vos déchets ?       | <b>75</b>  | Pour atteindre ce niveau, vous devez mettre en place un système d'incitation sous la forme d'un jeu ou d'un sondage pour orienter les comportements vers de bonnes pratiques. Vous devez également optimiser la gestion de vos bio déchets. |
| Favorisez-vous l'optimisation des conditionnements et des emballages ?                       | <b>75</b>  | Pour atteindre ce niveau, vous devez choisir vos prestataires conditionnements et emballages selon des critères RSE et sensibiliser vos équipes et vos clients pour trouver de nouvelles solutions plus respectueuses de l'environnement.   |
| Favorisez vous la dématérialisation de vos outils de communication, de promotion ou autres ? | <b>100</b> |                                                                                                                                                                                                                                             |

| Question                                                                                                                          | Note       | Bonne pratique |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Participez-vous, en temps normal (hors crise sanitaire) à la suppression du matériel à usage unique (bouteilles, vaisselles...) ? | <b>100</b> |                |

### 2.2.5 - Gestion du gaspillage alimentaire

| Question                                                                                                 | Note      | Bonne pratique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Optimisez-vous la quantité de denrées alimentaires préparées ?                                           | <b>75</b> | Vous avez repensé vos pratiques, innové et également sensibilisé vos clients pour vous améliorer ensemble.                                                                                                                                                                                                                             |
| Menez-vous des actions pour la collecte, le don ou le réemploi des denrées alimentaires non consommées ? | <b>75</b> | Pour atteindre ce niveau, il vous faut privilégier les associations (qui proposent des services de récupération de denrées alimentaires non consommées) ayant une implantation existante à proximité du lieu de l'évènement. Vous pouvez aussi intégrer ce service à toutes vos prestations et sensibiliser vos clients à la question. |

### 2.2.6 - Gestion des hébergements

| Question                                                  | Note       | Bonne pratique |
|-----------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Proposez-vous des solutions d'hébergements responsables ? | <b>100</b> |                |

### 2.2.7 - Choix et accessibilité du site

| Question                                                                             | Note       | Bonne pratique |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Le lieu est-il accessible en transports doux ?                                       | <b>100</b> |                |
| Proposez-vous l'utilisation de transports doux pour les transferts entre les lieux ? | N/A        |                |

### 2.2.8 - Gestion des émissions de GES

| Question | Note | Bonne pratique |
|----------|------|----------------|
|----------|------|----------------|

|                                                                                               |            |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|
| Réalisez-vous la mesure de votre empreinte carbone ?                                          | <b>100</b> |  |
| Avez-vous mis en œuvre des actions pour réduire vos émissions de Gaz à effet de Serre (GES) ? | <b>100</b> |  |

Évaluation réalisée et attestée par **Beevent**  
sur la base de vos réponses.

Date : 08/09/2025