Aucop

11/05/2023

Rapport d'évaluation

Scores

N°	Score	Note
1	RSE Global	**75**
2	Social et Gouvernance	**81**
3	Environnement	**69**

1 - PILIER Social et Gouvernance

1.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Hygiène, Santé et sécurité des employés	**75**
2	Qualité de vie des employés	**95**
3	Santé, sécurité et confidentialité des clients	**88**
4	Respect des Droits de l'Homme	**50**
5	Lutte contre la corruption	**75**
6	Accessibilité des offres et relation clients	**67**
7	Relations éthiques et équitables avec les prestataires	**80**
8	Diversité et inclusion	**75**
9	Développement socio-économique des territoires	**75**
10	Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine	**67**
11	Accompagnement au changement	**100**

1.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

1.2.1 - Hygiène, Santé et sécurité des employés

Question	Note	Bonne pratique

Prenez-vous des mesures pour garantir l'hygiène de vos espaces de travail ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous formez 100% de vos salariés aux règles de santé/sécurité. Vous organisez des journées de prévention. Vous pratiquez le management par objectif. Vous mettez en place des indicateurs de suivi (nombre d'accidents, taux de gravité, satisfaction des salariés en termes de bien-être, etc).
Prenez-vous des mesures pour garantir la sécurité de vos employés ?	**100**	
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé de vos employés ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vous avez une stratégie et un plan d'actions pour garantir la santé et la sécurité de vos employés
Proposez-vous des mesures favorisant la protection sociale de vos salariés ?	**75**	Vous proposez de nombreuses actions allant au-delà des mesures réglementaires.

1.2.2 - Qualité de vie des employés

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions pour faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?	**100**	
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la motivation et la reconnaissance de vos employés ?	**100**	
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la collaboration et l'esprit d'équipe ?	**100**	
Mettez-vous en place un management par objectif ?	**75**	Vous gérez votre entreprise et l'ensemble de vos événements avec le système de management par objectif. Vous favorisez la confiance et l'autonomie pour l'atteinte de vos objectifs communs.
Mettez-vous en place un système de promotion en interne ?	**100**	

1.2.3 - Santé, sécurité et confidentialité des clients

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé et la sécurité de vos clients ?	100	
Entreprenez-vous des actions pour gérer les risques cyber sécurité sur votre base clients ?	75	
Prenez-vous des mesures pour garantir la qualité et la conformité des produits utilisés et/ou distribués ?	100	
Informez-vous vos clients sur la qualité sanitaire de vos produits et/ou services ?	100	
Comment estimez-vous le niveau d'accessibilité de vos installations pour les personnes présentant un handicap ?	50	Vous proposez systématiquement des conditions d'accès spécifiques pour les personnes en situation de handicap.

1.2.4 - Respect des Droits de l'Homme

Question	Note	Bonne pratique
Prenez vous des mesures pour éviter les risques de non-respect des Droits de l'Homme sur l'ensemble de votre activité ?	50	Vous allez au-delà des mesures réglementaires avec la mise en place d'un ou plusieurs outils (Charte des droits de l'homme, Code de conduite, Code Ethique…) que vous faites signés à vos différentes partie-prenante.
Avez-vous mis en place des politiques correctives en cas d'atteinte constatée aux droits de l'Homme, tel que le déférencement ?	50	Vous identifiez systématiquement les problématiques lors des événements et mettez en place de actions correctives pour éviter que cela se reproduise.

1.2.5 - Lutte contre la corruption

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place des dispositifs de lutte contre la corruption ?	75	Dans votre stratégie d'entreprise et sur l'ensemble de vos événements, vous avez défini une politique et un plan d'action pour lutter activement contre la corruption (cartographies des risques, chartes, formations, contrôles, etc.)

1.2.6 - Accessibilité des offres et relation clients

Question	Note	Bonne pratique
Votre politique tarifaire est-elle équitable et transparente ?	50	Les termes et conditions des tarifs que vous proposez sont communiqués à vos clients de façon à permettre une compréhension précise du tarif et une comparaison de vos différents produits/services. Vos offres de produits/services sont accessibles au plus grand nombre (gamme de tarifs large des premiers prix au haut de gamme).
Proposez-vous des offres écoresponsables à un tarif abordable ?	50	Vous avez plusieurs offres de produits / services écoresponsables avec des niveaux de prix adaptés (premier prix, prix moyen, haut de gamme).
Optimisez-vous la qualité de vos relations avec vos clients ?	100	

1.2.7 - Relations éthiques et équitables avec les prestataires

Question	Note	Bonne pratique
Vos pratiques commerciales sont-elles responsables ?	100	
Prévenez-vous les risques de dépendance économique de vos fournisseurs ?	50	Vous avez identifié les fournisseurs à risque grâce à un questionnaire recensant les éléments de dépendance économique et/ou vous avez sensibilisé une majorité de vos fournisseurs à la nécessité de vigilance d'une relation de dépendance.
Êtes-vous attentifs aux conditions de travail de vos fournisseurs et sous-traitants ?	50	Vous avez rédigé un guide des bonnes pratiques ou code éthique pour votre entreprise et exigez de vos fournisseurs et sous-traitants d'être signataire de ces documents au début de toute collaboration.

Question	Note	Bonne pratique
L'engagement RSE des fournisseurs est-il pris en compte dans vos critères de sélection ?	**75**	Dans la gestion de votre entreprise et pour l'ensemble de vos événements, 100% de vos fournisseurs et sous-traitants sont choisis en fonction de leur degré d'engagement RSE. Vous avez créez des scorecards intégrant des critères environnementaux et/ou sociaux pour sélectionner vos différents prestataires.
Avez-vous des actions de sensibilisation pour intégrer la RSE dans leurs politiques internes et externes ?	**100**	

1.2.8 - Diversité et inclusion

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'employabilité des seniors et des jeunes ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vous proposez des actions qui respectent les mesures réglementaires. Vous intégrez des stagiaires et/ou apprentis avec un système de rémunération adéquate et favorisez le développement de leurs connaissances et compétences en entreprise.
Favorisez-vous l'équité hommes-femmes ?	**50**	Vous vous assurez d'une égalité salariale entre les hommes et les femmes à poste et compétences égales.
Favorisez-vous l'employabilité de personnes de culture différente ?	**100**	
Votre organisation a-t-elle une politique relative au handicap ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, dans la gestion de votre entreprise et sur l'ensemble des événements que vous organisez, vous avez une politique relative au handicap et vous mobilisez vos partenaires / clients pour apporter ensemble une contribution positive à la question du handicap. Un ou plusieurs de vos employés sont des personnes en situation de handicap.
Favorisez-vous l'inclusion ?	**75**	

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'égalité des chances ?	100	

1.2.9 - Développement socio-économique des territoires

Question	Note	Bonne pratique
Participez-vous à la création d'emplois ou au développement des compétences sur les territoires où vous êtes implantés ?	75	Vous favorisez l'emploi de personnes habitants sur les territoires sur lesquels vous opérez et vous avez une politique de développement des talents (plan de formation, mentoring, tutorat…).
Contribuez-vous au développement économique des territoires ?	75	Vous avez une stratégie de développement durable et un plan d'action qui comprend un volet « création de valeur partagée ».
Contribuez-vous, par vos actions et investissements, au développement de la société ?	75	Vous avez investit dans un projet social ou environnemental qui a des répercutions positives pour un public plus large (riverains, citoyens…) que celui de votre entreprise.

1.2.10 - Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine

Question	Note	Bonne pratique
Développez-vous votre capital humain en assurant le développement des compétences de chaque employé ?	100	
Participez-vous au respect et au maintien des cultures et des savoir-faire ?	50	Vous assurer la transmission de vos savoir-faire spécifiques grâce à la formation, l'apprentissage, le mentoring…
Participez-vous à la valorisation du patrimoine local ?	50	Vous avez l'habitude de faire découvrir le patrimoine local sur l'ensemble de vos événements.

1.2.11 - Accompagnement au changement

Question	Note	Bonne pratique
Sensibilisez-vous vos collaborateurs, prestataires, consommateurs, ou clients aux enjeux du Développement Durable ?	**100**	
Prenez-vous en compte les attentes de vos parties-prenantes dans les processus de décision de votre organisation ?	**100**	
Etes-vous engagés dans une démarche de Responsabilité Sociale de votre Entreprise (RSE) ?	**100**	
Communiquez-vous l'impact de vos actions et décisions à vos différents publics ?	**100**	

2 - PILIER Environnement

2.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Achats responsables	**84**
2	Gestion des consommations d'énergie	**100**
3	Gestion des déchets	**100**
4	Gestion des hébergements	**84**
5	Gestion des émissions de GES	**0**

2.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

2.2.1 - Achats responsables

Question	Note	Bonne pratique
Faites-vous appel à des fournisseurs locaux pour votre matériel ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous utilisez 100% de fournisseurs locaux pour répondre à vos besoins et vous communiquez sur les impacts positifs de cette démarche à vos collaborateurs mais également à vos clients.

Question	Note	Bonne pratique
Utilisez vous du matériel éco-responsable ?	75	Pour atteindre ce niveau, vous utilisez uniquement du matériel éco-responsable (label AAA, AA+). Vous choisissez systématiquement des prestataires qui respectent des critères RSE. Vous êtes proactif sur la demande de vos clients en proposant des produits et services éco-responsables.
Favorisez vous l'électricité courante plutôt que l'utilisation de groupe électrogène ?	100	
Avez-vous du matériel en location ?	100	
Mettez-vous en place des actions d'optimisation d'usage pour le matériel acheté (seconde main, mutualisation, maintenance) ?	75	Pour atteindre ce niveau, vous éviter d'acheter des équipements non-essentiels et préférez l'achat de seconde main, la mutualisation, et la maintenance des équipements existants.

2.2.2 - Gestion des consommations d'énergie

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser votre consommation d'électricité (éclairage, réfrigération, climatisation, chauffage) dans vos locaux ?	100	
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser votre consommation d'énergie ?	100	

2.2.3 - Gestion des déchets

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place des actions permettant la bonne gestion de la fin de vie de votre matériel ?	100	

2.2.4 - Gestion des hébergements

Question	Note	Bonne pratique

Dans la mesure du possible essayez-vous d'optimiser l'utilisation des hébergements ? (mutualisation)	**75**	Vous optimisez systématiquement l'hébergement des participants des activités dans un même établissement et ainsi que le remplissage des chambres.
Prenez-vous des hébergements proches du lieu de l'évènement ?	**100**	
Faites-vous attention à prendre un hébergement responsable lorsque vous envoyez vos équipes en tournée ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous devez systématiquement héberger vos équipes dans des lieux présentant des critères RSE. Vous pouvez également faire bénéficier vos participants, clients, prestataires… de tarifs négociés dans des hébergements responsables.

2.2.5 - Gestion des émissions de GES

Question	Note	Bonne pratique
Réalisez-vous la mesure de votre empreinte carbone ?	**0**	Pour atteindre ce niveau, il vous faut avoir déjà réaliser l'empreinte carbone de votre / vos prestations sur certains événements.
Avez-vous mis en œuvre des actions pour réduire vos émissions de Gaz à effet de Serre (GES) ?	**0**	Pour atteindre ce niveau, vous avez mis en place 1 ou 2 actions pour limiter vos émissions de GES.
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser vos émissions polluantes ?	**0**	Pour atteindre ce niveau, vous devez veiller à adapter le matériel à l'usage et à optimiser le matériel (rechapage des pneus, véhicules euro 6...)

Évaluation réalisée et attestée par **Beevent** sur la base de vos réponses.

Date : 11/05/2023