



Black Road Limo - Accueil VIP Greeter
29/10/2024

**Rapport
d'évaluation**

Scores

N°	Score	Note
1	RSE Global	66
2	Social et Gouvernance	77
3	Environnement	55

1 - PILIER Social et Gouvernance

1.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Hygiène, Santé et sécurité des employés	100
2	Qualité de vie des employés	65
3	Santé, sécurité et confidentialité des clients	50
4	Respect des Droits de l'Homme	67
5	Lutte contre la corruption	75
6	Accessibilité des offres et relation clients	92
7	Relations éthiques et équitables avec les prestataires	80
8	Diversité et inclusion	80
9	Développement socio-économique des territoires	59
10	Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine	100
11	Accompagnement au changement	88

1.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

1.2.1 - Hygiène, Santé et sécurité des employés

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir l'hygiène de vos espaces de travail ?	100	
Prenez-vous des mesures pour garantir la sécurité de vos employés ?	100	

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé de vos employés ?	100	
Proposez-vous des mesures favorisant la protection sociale de vos salariés ?	100	

1.2.2 - Qualité de vie des employés

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions pour faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?	100	
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la motivation et la reconnaissance de vos employés ?	75	Pour atteindre ce niveau, vous développer la motivation et la reconnaissance de vos employés, via des actions de communications, matérielles, indirectes et managériales auprès de 100% de vos salariés. Vous avez obtenu le label « Great place to work » ou autre reconnaissance de ce type.
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la collaboration et l'esprit d'équipe ?	50	
Mettez-vous en place un management par objectif ?	50	Dans votre fonctionnement, vous utilisez le management par objectif dans la majorité des événements.
Mettez-vous en place un système de promotion en interne ?	50	Vous avez un système d'évaluation annuelle avec chacun de vos employés qui vous permet d'identifier leurs attentes et de les mettre en perspective avec les besoins de l'entreprise.

1.2.3 - Santé, sécurité et confidentialité des clients

Question	Note	Bonne pratique
----------	------	----------------

Prenez-vous des mesures pour garantir la santé et la sécurité de vos clients ?	50	Lors de tous vos événements cette année vous avez mis en place plusieurs actions (respect des gestes barrières, règles d'hygiène, accessoires de protection, respect de la vie privée...) pour garantir la santé et/ou la sécurité de vos clients / participants.
Entreprenez-vous des actions pour gérer les risques cyber sécurité sur votre base clients ?	50	
Prenez-vous des mesures pour garantir la qualité et la conformité des produits utilisés et/ou distribués ?	50	Pour atteindre ce niveau, l'ensemble des produits utilisés et/ou distribués lors de vos événements sont référencés et traçables. Vous utilisez X% de produits ayant des certifications responsables.
Informez-vous vos clients sur la qualité sanitaire de vos produits et/ou services ?	50	Vous avez informez vos clients/participants sur les liens entre la santé et l'environnement de vos produits/services sur plusieurs événements cette année.
Comment estimez-vous le niveau d'accessibilité de vos installations pour les personnes présentant un handicap ?	N/A	

1.2.4 - Respect des Droits de l'Homme

Question	Note	Bonne pratique
Prenez vous des mesures pour éviter les risques de non-respect des Droits de l'Homme sur l'ensemble de votre activité ?	50	Vous allez au-delà des mesures réglementaires avec la mise en place d'un ou plusieurs outils (Charte des droits de l'homme, Code de conduite, Code Ethique...) que vous faites signer à vos différentes partie-prenante.
Avez-vous mis en place des politiques correctives en cas d'atteinte constatée aux droits de l'Homme, tel que le déferencement ?	100	

1.2.5 - Lutte contre la corruption

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place des dispositifs de lutte contre la corruption ?	75	Dans votre stratégie d'entreprise et sur l'ensemble de vos événements, vous avez défini une politique et un plan d'action pour lutter activement contre la corruption (cartographies des risques, chartes, formations, contrôles, etc.)

1.2.6 - Accessibilité des offres et relation clients

Question	Note	Bonne pratique
Votre politique tarifaire est-elle équitable et transparente ?	100	
Proposez-vous des offres écoresponsables à un tarif abordable ?	75	Vous avez une ou plusieurs offres de produits/services écoresponsables et inclusives c'est-à-dire des offres accessibles au plus grand nombre qui apportent au moins une contribution positive aux différents acteurs impliqués dans leur élaboration (des fournisseurs aux consommateurs).
Optimisez-vous la qualité de vos relations avec vos clients ?	100	

1.2.7 - Relations éthiques et équitables avec les prestataires

Question	Note	Bonne pratique
Vos pratiques commerciales sont-elles responsables ?	75	Sur la majorité de vos événements et dans la gestion de votre entreprise, vous avez une stratégie qui assure que vos pratiques commerciales sont responsables et vous communiquez vos pratiques d'achats responsables à vos clients / fournisseurs / partenaires.

Question	Note	Bonne pratique
Prévenez-vous les risques de dépendance économique de vos fournisseurs ?	75	Vous avez créé une matrice des risques sur la dépendance économique de vos différents fournisseurs et/ou vous développez des outils pour et avec vos fournisseurs (diagnostic à l'entrée et système de revue de la pérennité financière, outil d'alerte du taux de dépendance, engagement de transparence, etc.).
Êtes-vous attentifs aux conditions de travail de vos fournisseurs et sous-traitants ?	75	Dans la gestion de votre entreprise et pour l'ensemble de vos événements, 100% de vos fournisseurs et sous-traitants signent votre code éthique. Vous avez établi un système d'évaluation de vos fournisseurs selon des critères RSE et/ou votre code de conduite est accrédité par Fair Labor Association (FLA) ou un organisme similaire.
L'engagement RSE des fournisseurs est-il pris en compte dans vos critères de sélection ?	100	
Avez-vous des actions de sensibilisation pour intégrer la RSE dans leurs politiques internes et externes ?	75	Vous proposez des formations RSE à vos prestataires.

1.2.8 - Diversité et inclusion

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'employabilité des seniors et des jeunes ?	75	Dans la gestion de votre entreprise et l'ensemble de vos événements, vous avez une stratégie de gestion des salariés et des compétences qui intègre l'employabilité des seniors et des jeunes. Vous mettez à disposition un plan cumul emploi/retraite. Vous avez embauché un ou plusieurs stagiaires / apprentis et les avez accompagné dans leur évolution au sein de l'entreprise.

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'équité hommes-femmes ?	75	Dans la gestion de votre entreprise, vous avez une politique d'égalité professionnelle et de lutte contre les discriminations. Vous cultivez une culture d'égalité des salaires, augmentations, promotions entre hommes et femmes. Vous avez obtenu une note supérieure à 75 à l'index égalité hommes-femmes (valable pour les entreprises de plus de 50 salariés).
Favorisez-vous l'employabilité de personnes de culture différente ?	75	
Votre organisation a-t-elle une politique relative au handicap ?	75	Pour atteindre ce niveau, dans la gestion de votre entreprise et sur l'ensemble des événements que vous organisez, vous avez une politique relative au handicap et vous mobilisez vos partenaires / clients pour apporter ensemble une contribution positive à la question du handicap. Un ou plusieurs de vos employés sont des personnes en situation de handicap.
Favorisez-vous l'inclusion ?	75	
Favorisez-vous l'égalité des chances ?	100	

1.2.9 - Développement socio-économique des territoires

Question	Note	Bonne pratique
Participez-vous à la création d'emplois ou au développement des compétences sur les territoires où vous êtes implantés ?	50	Vous avez au moins un collaborateur qui habite à moins de 30 kms de votre entreprise et/ ou vous formez régulièrement vos collaborateurs.
Contribuez-vous au développement économique des territoires ?	50	Vous avez une politique salariale équitable et un programme de redistribution des bénéfices.

Question	Note	Bonne pratique
Contribuez-vous, par vos actions et investissements, au développement de la société ?	75	Vous avez investi dans un projet social ou environnemental qui a des répercussions positives pour un public plus large (riverains, citoyens...) que celui de votre entreprise.

1.2.10 - Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine

Question	Note	Bonne pratique
Développez-vous votre capital humain en assurant le développement des compétences de chaque employé ?	100	
Participez-vous au respect et au maintien des cultures et des savoir-faire ?	100	
Participez-vous à la valorisation du patrimoine local ?	N/A	

1.2.11 - Accompagnement au changement

Question	Note	Bonne pratique
Sensibilisez-vous vos collaborateurs, prestataires, consommateurs, ou clients aux enjeux du Développement Durable ?	75	Vous formez vos collaborateurs au développement durable, vous communiquez sur vos actions et engagement RSE lors de vos événements. Vous sensibilisez aussi vos clients et partenaires voire vous avez déjà co-construit une offre de produits / services avec eux.
Prenez-vous en compte les attentes de vos parties-prenantes dans les processus de décision de votre organisation ?	75	Vous avez identifié l'ensemble de vos parties prenantes (employés, clients, fournisseurs, partenaires, média, Etat, Environnement) et vous maintenez un dialogue adapté avec chacun (emails, rencontres, appels...). Ce qui vous permet de faire évoluer votre stratégie en fonction de leurs attentes.
Etes-vous engagés dans une démarche de Responsabilité Sociale de votre Entreprise (RSE) ?	100	

Question	Note	Bonne pratique
Communiquez-vous l'impact de vos actions et décisions à vos différents publics ?	100	

2 - PILIER Environnement

2.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Achats responsables	50
2	Gestion des consommations d'énergie	50
3	Gestion des consommations d'eau	50
4	Gestion des déchets	50
5	Gestion des hébergements	N/A
6	Gestion des émissions de GES	69

2.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

2.2.1 - Achats responsables

Question	Note	Bonne pratique
Les véhicules sont-ils éco-responsables ?	50	Vous avez quelques véhicules propres (électriques ou hybrides) dans votre flotte et/ou vous avez fait appel à un ou plusieurs prestataires utilisant des véhicules propres cette année.
Les consommables acheté (produits d'entretiens, papier, fournitures de bureau...) sont-ils éco-responsables ?	50	Vous utilisez en majorité des consommables éco-responsables (papier certifié FSC, produits d'entretien avec éco label européen, etc.)

Question	Note	Bonne pratique
Faites-vous appel à des fournisseurs locaux ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous avez élaboré une cartographie identifiant l'ensemble de vos fournisseurs répondant à tous vos besoins. Vous avez réduit le nombre de fournisseurs étrangers, et préféré des fournisseurs français. Vous avez introduit la notion de localité dans le choix de vos fournisseurs (nombre de kilomètres...).
Avez-vous du matériel en location ?	N/A	

2.2.2 - Gestion des consommations d'énergie

Question	Note	Bonne pratique
Formez-vous vos conducteurs à l'éco-conduite ?	50	Vous avez formé l'ensemble de vos conducteurs à l'éco-conduite et vous sensibilisez l'ensemble de vos salariés sur le sujet.
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser votre consommation d'électricité (éclairage, réfrigération, climatisation, chauffage) dans vos locaux ?	50	

2.2.3 - Gestion des consommations d'eau

Question	Note	Bonne pratique
Optimisez-vous la consommation d'eau ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous sensibilisez vos équipes pour qu'ils optimisent leurs pratiques. Par exemple vous avez installé des fontaines à eau et une signalétique avec des messages incitant à réduire la consommation d'eau.

2.2.4 - Gestion des déchets

Question	Note	Bonne pratique
----------	------	----------------

Participez-vous à la réduction et au recyclage des déchets ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous devez sensibiliser et inciter vos collaborateurs, partenaires, fournisseurs et clients à faire le tri des déchets (signalétique, messages...), vous assurez que les déchets recyclables sont effectivement recyclés dans les bonnes filières.
--	-----------	--

2.2.5 - Gestion des hébergements

Question	Note	Bonne pratique
Faites-vous attention à prendre un hébergement responsable et conscient des enjeux du développement durable lorsque vos chauffeurs doivent-être hébergé lors du séjour avec le groupe ?	N/A	
Prenez-vous des hébergements proches du lieu de l'évènement ?	N/A	

2.2.6 - Gestion des émissions de GES

Question	Note	Bonne pratique
Réalisez-vous la mesure de votre empreinte carbone ?	75	Pour atteindre ce niveau, il vous faut avoir réalisé la mesure de l'empreinte carbone de vos activités (entreprise et événements) et la piloter (objectifs de réduction, actions de compensation...).
Avez-vous mis en œuvre des actions pour réduire vos émissions de Gaz à effet de Serre (GES) ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous avez mesuré vos émissions de GES et mis en œuvre un plan d'action (ex: éco-conception de sites).
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser vos émissions polluantes ?	75	Pour atteindre ce niveau , vous devez avoir développé des solutions innovantes (ex: la blablacar de l'autocar).

Évaluation réalisée et attestée par **Beevent** sur la base de vos réponses.

Date : 29/10/2024