Center Parcs - Domaine Des Landes De Gascogne

08/05/2023

Rapport d'évaluation

Scores

N°	Score	Note
1	RSE Global	**73**
2	Social et Gouvernance	**80**
3	Environnement	**66**

1 - PILIER Social et Gouvernance

1.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Hygiène, Santé et sécurité des employés	**79**
2	Qualité de vie des employés	**85**
3	Santé, sécurité et confidentialité des clients	**95**
4	Respect des Droits de l'Homme	**75**
5	Lutte contre la corruption	**50**
6	Accessibilité des offres et relation clients	**100**
7	Relations éthiques et équitables avec les prestataires	**75**
8	Diversité et inclusion	**80**
9	Développement socio-économique des territoires	**84**
10	Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine	**34**
11	Accompagnement au changement	**75**

1.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

1.2.1 - Hygiène, Santé et sécurité des employés

Question	Note	Bonne pratique

Prenez-vous des mesures pour garantir l'hygiène de vos espaces de travail ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous formez 100% de vos salariés aux règles de santé/sécurité. Vous organisez des journées de prévention. Vous pratiquez le management par objectif. Vous mettez en place des indicateurs de suivi (nombre d'accidents, taux de gravité, satisfaction des salariés en termes de bien-être, etc).
Prenez-vous des mesures pour garantir la sécurité de vos employés ?	**100**	
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé de vos employés ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous formez 100% de vos salariés aux règles de santé/sécurité. Vous organisez des journées de prévention. Vous pratiquez le management par objectif. Vous mettez en place des indicateurs de suivi (nombre d'accidents, taux de gravité, satisfaction des salariés en termes de bien-être, etc).
Proposez-vous des mesures favorisant la protection sociale de vos salariés ?	**50**	Vous proposez plusieurs actions allant au-delà des mesures réglementaires.

1.2.2 - Qualité de vie des employés

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions pour faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vous proposez quelques actions (aménagement du temps de travail, télétravail, cours / salle de sport, yoga, conciergerie, crèche…) allant au-delà des mesures réglementaires.
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la motivation et la reconnaissance de vos employés ?	**100**	
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la collaboration et l'esprit d'équipe ?	**100**	

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place un management par objectif ?	**75**	Vous gérez votre entreprise et l'ensemble de vos événements avec le système de management par objectif. Vous favorisez la confiance et l'autonomie pour l'atteinte de vos objectifs communs.
Mettez-vous en place un système de promotion en interne ?	**100**	

1.2.3 - Santé, sécurité et confidentialité des clients

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé et la sécurité de vos clients ?	**100**	
Entreprenez-vous des actions pour gérer les risques cyber sécurité sur votre base clients ?	N/A	
Prenez-vous des mesures pour garantir la qualité et la conformité des produits utilisés et/ou distribués ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous utilisez uniquement des produits traçables et conformes et communiquez sur les bienfaits de la traçabilité des produits à vos clients / participants.
Informez-vous vos clients sur la qualité sanitaire de vos produits et/ou services ?	**100**	
Comment estimez-vous le niveau d'accessibilité de vos installations pour les personnes présentant un handicap ?	**100**	

1.2.4 - Respect des Droits de l'Homme

Question	Note	Bonne pratique

Prenez vous des mesures pour éviter les risques de non-respect des Droits de l'Homme sur l'ensemble de votre activité ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous avez une stratégie RSE et un plan d'actions comprenant un volet « respect des droits de l'homme » que vous appliquez aussi bien dans la gestion de votre entreprise que sur l'ensemble des événements que vous organisez.
Avez-vous mis en place des politiques correctives en cas d'atteinte constatée aux droits de l'Homme, tel que le déférencement ?	**75**	Vous avez une stratégie en place et organisez des audits et actions correctives (conseil, formation, outils) pour accompagner au changement. Vous déréférencez un fournisseur qui a fait plus de 3 fois la même erreur.

1.2.5 - Lutte contre la corruption

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place des dispositifs de lutte contre la corruption ?	**50**	Sur la majorité de vos événements, vous évaluez l'ensemble des prestataires pour vérifier qu'il n'y a pas de problématique en termes de lutte contre la corruption (conflit d'intérêt, abus d'influence, etc.)

1.2.6 - Accessibilité des offres et relation clients

Question	Note	Bonne pratique
Votre politique tarifaire est-elle équitable et transparente ?	N/A	
Proposez-vous des offres écoresponsables à un tarif abordable ?	N/A	
Optimisez-vous la qualité de vos relations avec vos clients ?	**100**	

1.2.7 - Relations éthiques et équitables avec les prestataires

Question	Note	Bonne pratique
Vos pratiques commerciales sont-elles responsables ?	**75**	Sur la majorité de vos événements et dans la gestion de votre entreprise, vous avez une stratégie qui assure que vos pratiques commerciales sont responsables et vous communiquez vos pratiques d'achats responsables à vos clients / fournisseurs / partenaires.

Question	Note	Bonne pratique
Prévenez-vous les risques de dépendance économique de vos fournisseurs ?	**100**	
Êtes-vous attentifs aux conditions de travail de vos fournisseurs et sous-traitants ?	**75**	Dans la gestion de votre entreprise et pour l'ensemble de vos événements, 100% de vos fournisseurs et sous-traitants signent votre code éthique. Vous avez établi un système d'évaluation de vos fournisseurs selon des critères RSE et/ou votre code de conduite est accrédité par Fair Labor Association (FLA) ou un organisme similaire.
L'engagement RSE des fournisseurs est-il pris en compte dans vos critères de sélection ?	**75**	Dans la gestion de votre entreprise et pour l'ensemble de vos événements, 100% de vos fournisseurs et sous-traitants sont choisis en fonction de leur degré d'engagement RSE. Vous avez créez des scorecards intégrant des critères environnementaux et/ou sociaux pour sélectionner vos différents prestataires.
Avez-vous des actions de sensibilisation pour intégrer la RSE dans leurs politiques internes et externes ?	**50**	Vous sensibilisez à la RSE la majorité de vos prestataires de façon régulière.

1.2.8 - Diversité et inclusion

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'employabilité des seniors et des jeunes ?	**75**	Dans la gestion de votre entreprise et l'ensemble de vos événements, vous avez une stratégie de gestion des salariés et des compétences qui intègre l'employabilité des séniors et des jeunes. Vous mettez à disposition un plan cumul emploi/retraite. Vous avez embauché un ou plusieurs stagiaires / apprentis et les avez accompagné dans leur évolution au sein de l'entreprise.

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'équité hommes-femmes ?	**75**	Dans la gestion de votre entreprise, vous avez une politique d'égalité professionnelle et de lutte contre les discriminations. Vous cultivez une culture d'égalité des salaires, augmentations, promotions entres hommes et femmes. Vous avez obtenu une note supérieure à 75 à l'index égalité hommes-femmes (valable pour les entreprises de plus de 50 salariés).
Favorisez-vous l'employabilité de personnes de culture différente ?	**75**	
Votre organisation a-t-elle une politique relative au handicap ?	**100**	
Favorisez-vous l'inclusion ?	**75**	
Favorisez-vous l'égalité des chances ?	**75**	Vous avez une politique et un plan d'action qui contribuent au développement de l'égalité des chances (nombre d'apprentis par an, nombre de personnes en situation de réinsertion professionnelle, etc.)

1.2.9 - Développement socio-économique des territoires

Question	Note	Bonne pratique
Participez-vous à la création d'emplois ou au développement des compétences sur les territoires où vous êtes implantés ?	**75**	Vous favorisez l'emploi de personnes habitants sur les territoires sur lesquels vous opérez et vous avez une politique de développement des talents (plan de formation, mentoring, tutorat…).
Contribuez-vous au développement économique des territoires ?	**100**	
Contribuez-vous, par vos actions et investissements, au développement de la société ?	**75**	Vous avez investit dans un projet social ou environnemental qui a des répercutions positives pour un public plus large (riverains, citoyens…) que celui de votre entreprise.

1.2.10 - Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine

Question	Note	Bonne pratique
Développez-vous votre capital humain en assurant le développement des compétences de chaque employé ?	**50**	Vous formez vos employés et assurer le développement de leurs compétences d'année en année.
Participez-vous au respect et au maintien des cultures et des savoir-faire ?	**0**	Vous assurez la transmission des valeurs de l'entreprise à l'ensemble des salariés grâce à différents outils (événements, communication, …) et vous avez identifié les savoir-faire essentiels au maintien de votre activité.
Participez-vous à la valorisation du patrimoine local ?	**50**	Vous avez l'habitude de faire découvrir le patrimoine local sur l'ensemble de vos événements.

1.2.11 - Accompagnement au changement

Question	Note	Bonne pratique
Sensibilisez-vous vos collaborateurs, prestataires, consommateurs, ou clients aux enjeux du Développement Durable ?	**75**	Vous formez vos collaborateurs au développement durable, vous communiquez sur vos actions et engagement RSE lors de vos événements. Vous sensibilisez aussi vos clients et partenaires voire vous avez déjà co-construit une offre de produits / services avec eux.
Prenez-vous en compte les attentes de vos parties-prenantes dans les processus de décision de votre organisation ?	**75**	Vous avez identifié l'ensemble de vos parties prenantes (employés, clients, fournisseurs, partenaires, média, Etat, Environnement) et vous maintenez un dialogue adapté avec chacun (emails, rencontres, appels…). Ce qui vous permet de faire évoluer votre stratégie en fonction de leurs attentes.
Etes-vous engagés dans une démarche de Responsabilité Sociale de votre Entreprise (RSE) ?	**100**	
Communiquez-vous l'impact de vos actions et décisions à vos différents publics ?	**50**	Vous communiquez régulièrement sur vos actions et décisions à vos équipes en interne et aussi à vos clients et partenaires.

2 - PILIER Environnement

2.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Achats responsables	**64**
2	Gestion des consommations d'énergie	**92**
3	Gestion des consommations d'eau	**100**
4	Gestion des déchets	**75**
5	Gestion du gaspillage alimentaire	**25**
6	Gestion des hébergements	**75**
7	Choix et accessibilité du site	**50**
8	Gestion des émissions de GES	**25**

2.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

2.2.1 - Achats responsables

Question	Note	Bonne pratique
Faites-vous appel à des fournisseurs locaux pour votre matériel ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vous avez élaboré une cartographie identifiant l'ensemble de vos fournisseurs répondant à tous vos besoins en termes de matériel, selon un nombre de kilomètre (du plus proche au plus éloigné). Vous travaillez avec plus de 50% de vos fournisseurs localement.
Avez-vous une charte d'achats responsables que vous communiquez à vos fournisseurs et partenaires ?	**75**	
Les bâtiments recevant les participants sont-ils éco-responsables ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, la majorité de vos lieux doivent posséder plusieurs attributs environnementaux : éclairage basse consommation, thermostats, garage à vélo, bornes de recharges électriques, récupérateur d'eau de pluie, bâtiments autonomes ou à énergie positive (Label BEPOS), éco-conçus, certifiés HQE, BREEAM etc.,

Question	Note	Bonne pratique
Le matériel (équipement office, technique, arts de la table, décoration, mobilier...) utilisé sur le lieu pour l'évènement est-il éco-responsable ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vous devez systématiquement utiliser des produits certifiés (FSC, PEFC, AB...) ou fabriqués par des entreprises de l'économie sociale et solidaire (ESS).
Mettez-vous en place des actions d'optimisation d'usage pour le matériel acheté (mutualisation, prêt entre les différents lieux, location) ?	**0**	Vous avez identifié les équipements qui peuvent être loués ou mutualisés et les solutions existantes. Vous avez préférez la location à l'achat ou la mutualisation pour un ou plusieurs de vos événements cette année.
Favorisez-vous les produits de saison ?	**75**	
Favorisez-vous les produits locaux ?	**75**	
Tenez-vous compte de la biodiversité dans le choix de vos produits ?	**50**	
Apportez-vous une attention à la traçabilité de vos produits ?	**75**	
Proposez-vous des denrées alimentaires et boissons labellisées (Agriculture Biologique, Label Rouge…) ?	**75**	
Vous souciez-vous des pratiques agricoles liées à la production de vos matières premières ?	**75**	

2.2.2 - Gestion des consommations d'énergie

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser votre consommation d'électricité (éclairage, réfrigération, climatisation, chauffage) ?	**100**	

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place des actions permettant de limiter la consommation indirecte de carburant ?	**75**	Vous avez un plan d'actions qui vous permet d'optimiser les déplacements dans votre quotidien et lors de vos événements. Vous encouragez vos salariés à utiliser des transports doux(mise à disposition de vélos…), des transports en commun(remboursement des abonnements) ou le covoiturage pour se rendre sur le lieu de travail. Vous mettez en place des navettes, moyens de transports mutualisés sur l'ensemble de vos événements.

2.2.3 - Gestion des consommations d'eau

Question	Note	Bonne pratique
Optimisez-vous la gestion de l'eau pour l'utilisation et l'entretien du lieu ?	**100**	

2.2.4 - Gestion des déchets

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place un système de tri, de collecte et de recyclage de vos déchets ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous devez mettre en place un système d'incitation sous la forme d'un jeu ou d'un sondage pour orienter les comportements vers de bonnes pratiques. Vous devez également optimiser la gestion de vos bio déchets.
Favorisez-vous l'optimisation des conditionnements et des emballages ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous devez choisir vos prestataires conditionnements et emballages selon des critères RSE et sensibiliser vos équipes et vos clients pour trouver de nouvelles solutions plus respectueuses de l'environnement.
Favorisez vous la dématérialisation de vos outils de communication, de promotion ou autres ?	**75**	

Question	Note	Bonne pratique
Participez-vous, en temps normal (hors crise sanitaire) à la suppression du matériel à usage unique (bouteilles, vaisselles...) ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous devez choisir systématiquement du matériel durable et/ou réutilisable.

2.2.5 - Gestion du gaspillage alimentaire

Question	Note	Bonne pratique
Optimisez-vous la quantité de denrées alimentaires préparées ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vous avez optimisé la gestion des flux de denrées alimentaires lors de vos événements en veillant par exemple à ne pas mettre trop de nourriture sur les buffets. Vous avez également sensibilisé l'ensemble de vos équipes pour optimiser ses pratiques et assurer un résultat.
Menez-vous des actions pour la collecte, le don ou le réemploi des denrées alimentaires non consommées ?	**0**	Sur certains événements il vous est arrivé de faire appel à une association qui proposent des services de récupération de denrées alimentaires non consommées (Phenix, Eqosphère, Banques alimentaires…).

2.2.6 - Gestion des hébergements

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions d'hébergements responsables ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous devez proposer, systématiquement , des solutions d'hébergements responsables voire des tarifs négociés avec des hébergements présentant des critères RSE à vos participants, clients et prestataires.

2.2.7 - Choix et accessibilité du site

Question	Note	Bonne pratique

Le lieu est-il accessible en transports doux ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vos différents lieux doit être desservis par les transports en commun (bus ou train) ou accessible via un système de transport doux (navette, vélo,…). Vous devez également avoir élaboré un plan de mobilité pour vos équipes et vos clients. Vous devez aussi proposer des services adaptés à leurs demandes qui favorisent l'usage de transports alternatifs (navettes, véhicules collectifs et hybrides,…)
Proposez-vous l'utilisation de transports doux pour les transferts entre les lieux ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vous devez favoriser, souvent, l'utilisation de transports doux pour les transfert entre les lieux.

2.2.8 - Gestion des émissions de GES

Question	Note	Bonne pratique
Réalisez-vous la mesure de votre empreinte carbone ?	**0**	Pour atteindre ce niveau, il vous faut avoir déjà réaliser l'empreinte carbone de votre / vos prestations sur certains événements.
Avez-vous mis en œuvre des actions pour réduire vos émissions de Gaz à effet de Serre (GES) ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vous avez mesuré vos émissions de GES et mis en œuvre un plan d'action (ex: éco-conception de sites).

Évaluation réalisée et attestée par **Beevent** sur la base de vos réponses.

Date : 08/05/2023