Appcraft

13/03/2024

Rapport d’évaluation

Scores

N°	Score	Note
1	RSE Global	**91**
2	Social et Gouvernance	**86**
3	Environnement	**97**

1 - PILIER Social et Gouvernance

1.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Hygiène, Santé et sécurité des employés	**79**
2	Qualité de vie des employés	**90**
3	Santé, sécurité et confidentialité des clients	**100**
4	Respect des Droits de l'Homme	**75**
5	Lutte contre la corruption	**75**
6	Accessibilité des offres et relation clients	**84**
7	Relations éthiques et équitables avec les prestataires	**59**
8	Diversité et inclusion	**75**
9	Développement socio-économique des territoires	**100**
10	Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine	**100**
11	Accompagnement au changement	**100**

1.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

1.2.1 - Hygiène, Santé et sécurité des employés

Question	Note	Bonne pratique

Prenez-vous des mesures pour garantir l'hygiène de vos espaces de travail ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous formez 100% de vos salariés aux règles de santé/sécurité. Vous organisez des journées de prévention. Vous pratiquez le management par objectif. Vous mettez en place des indicateurs de suivi (nombre d'accidents, taux de gravité, satisfaction des salariés en termes de bien-être, etc).
Prenez-vous des mesures pour garantir la sécurité de vos employés ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous formez 100% de vos salariés aux règles de santé/sécurité. Vous organisez des journées de prévention. Vous pratiquez le management par objectif. Vous mettez en place des indicateurs de suivi (nombre d'accidents, taux de gravité, satisfaction des salariés en termes de bien-être, etc).
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé de vos employés ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous formez 100% de vos salariés aux règles de santé/sécurité. Vous organisez des journées de prévention. Vous pratiquez le management par objectif. Vous mettez en place des indicateurs de suivi (nombre d'accidents, taux de gravité, satisfaction des salariés en termes de bien-être, etc).
Proposez-vous des mesures favorisant la protection sociale de vos salariés ?	**100**	

1.2.2 - Qualité de vie des employés

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions pour faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?	**100**	
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la motivation et la reconnaissance de vos employés ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous développer la motivation et la reconnaissance de vos employés, via des actions de communications, matérielles, indirectes et managériales auprès de 100% de vos salariés. Vous avez obtenu le label « Great place to work » ou autre reconnaissance de ce type.
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la collaboration et l'esprit d'équipe ?	**100**	

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place un management par objectif ?	75	Vous gérez votre entreprise et l'ensemble de vos événements avec le système de management par objectif. Vous favorisez la confiance et l'autonomie pour l'atteinte de vos objectifs communs.
Mettez-vous en place un système de promotion en interne ?	100	

1.2.3 - Santé, sécurité et confidentialité des clients

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé et la sécurité de vos clients ?	N/A	
Entreprenez-vous des actions pour gérer les risques cyber sécurité sur votre base clients ?	100	
Prenez-vous des mesures pour garantir la qualité et la conformité des produits utilisés et/ou distribués ?	100	
Informez-vous vos clients sur la qualité sanitaire de vos produits et/ou services ?	N/A	
Comment estimez-vous le niveau d'accessibilité de vos installations pour les personnes présentant un handicap ?	100	

1.2.4 - Respect des Droits de l'Homme

Question	Note	Bonne pratique
Prenez vous des mesures pour éviter les risques de non-respect des Droits de l'Homme sur l'ensemble de votre activité ?	75	Pour atteindre ce niveau, vous avez une stratégie RSE et un plan d'actions comprenant un volet « respect des droits de l'homme » que vous appliquez aussi bien dans la gestion de votre entreprise que sur l'ensemble des événements que vous organisez.
Avez-vous mis en place des politiques correctives en cas d'atteinte constatée aux droits de l'Homme, tel que le déférencement ?	75	Vous avez une stratégie en place et organisez des audits et actions correctives (conseil, formation, outils) pour accompagner au changement. Vous déréférencez un fournisseur qui a fait plus de 3 fois la même erreur.

1.2.5 - Lutte contre la corruption

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place des dispositifs de lutte contre la corruption ?	**75**	Dans votre stratégie d'entreprise et sur l'ensemble de vos événements, vous avez défini une politique et un plan d'action pour lutter activement contre la corruption (cartographies des risques, chartes, formations, contrôles, etc.)

1.2.6 - Accessibilité des offres et relation clients

Question	Note	Bonne pratique
Votre politique tarifaire est-elle équitable et transparente ?	**75**	Vous avez construit votre grille tarifaire en prenant en compte la capacité à payer de vos clients.
Proposez-vous des offres écoresponsables à un tarif abordable ?	**100**	
Optimisez-vous la qualité de vos relations avec vos clients ?	**75**	Vous avez déjà co-construit une ou plusieurs offres de produits ou services avec des clients et/ou partenaires.

1.2.7 - Relations éthiques et équitables avec les prestataires

Question	Note	Bonne pratique
Vos pratiques commerciales sont-elles responsables ?	**75**	Sur la majorité de vos événements et dans la gestion de votre entreprise, vous avez une stratégie qui assure que vos pratiques commerciales sont responsables et vous communiquez vos pratiques d'achats responsables à vos clients / fournisseurs / partenaires.
Prévenez-vous les risques de dépendance économique de vos fournisseurs ?	**50**	Vous avez identifié les fournisseurs à risque grâce à un questionnaire recensant les éléments de dépendance économique et/ou vous avez sensibilisé une majorité de vos fournisseurs à la nécessité de vigilance d'une relation de dépendance.

Question	Note	Bonne pratique
Êtes-vous attentifs aux conditions de travail de vos fournisseurs et sous-traitants ?	**50**	Vous avez rédigé un guide des bonnes pratiques ou code éthique pour votre entreprise et exigez de vos fournisseurs et sous-traitants d'être signataire de ces documents au début de toute collaboration.
L'engagement RSE des fournisseurs est-il pris en compte dans vos critères de sélection ?	**50**	Vous choisissez un fournisseur en fonction du degré d'engagement RSE de ce dernier. Vous évaluez l'engagement social (actions favorisant le bien-être des salariés, la formation, la promotion interne, le système de reconnaissance, etc.), l'engagement environnemental (actions visant à réduire son impact environnemental et à sensibiliser ses clients/ partenaires), et l'engagement sociétal (actions qui contribuent à la société au sens large, comme favoriser le développement territorial, le mécénat de compétence, solidarité, soutenir des associations, etc.)
Avez-vous des actions de sensibilisation pour intégrer la RSE dans leurs politiques internes et externes ?	**50**	Vous sensibilisez à la RSE la majorité de vos prestataires de façon régulière.

1.2.8 - Diversité et inclusion

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'employabilité des seniors et des jeunes ?	**75**	Dans la gestion de votre entreprise et l'ensemble de vos événements, vous avez une stratégie de gestion des salariés et des compétences qui intègre l'employabilité des séniors et des jeunes. Vous mettez à disposition un plan cumul emploi/retraite. Vous avez embauché un ou plusieurs stagiaires / apprentis et les avez accompagné dans leur évolution au sein de l'entreprise.
Favorisez-vous l'équité hommes-femmes ?	**100**	
Favorisez-vous l'employabilité de personnes de culture différente ?	**75**	

Question	Note	Bonne pratique
Votre organisation a-t-elle une politique relative au handicap ?	50	Dans votre entreprise et sur l'ensemble de vos événements, vous vous assurez que vos structures, installations et dispositifs sont adaptées aux personnes en situation de handicap.
Favorisez-vous l'inclusion ?	100	
Favorisez-vous l'égalité des chances ?	50	Vous employez régulièrement des apprentis et/ou du public fragilisé.

1.2.9 - Développement socio-économique des territoires

Question	Note	Bonne pratique
Participez-vous à la création d'emplois ou au développement des compétences sur les territoires où vous êtes implantés ?	100	
Contribuez-vous au développement économique des territoires ?	100	
Contribuez-vous, par vos actions et investissements, au développement de la société ?	100	

1.2.10 - Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine

Question	Note	Bonne pratique
Développez-vous votre capital humain en assurant le développement des compétences de chaque employé ?	100	
Participez-vous au respect et au maintien des cultures et des savoir-faire ?	N/A	
Participez-vous à la valorisation du patrimoine local ?	N/A	

1.2.11 - Accompagnement au changement

Question	Note	Bonne pratique
Sensibilisez-vous vos collaborateurs, prestataires, consommateurs, ou clients aux enjeux du Développement Durable ?	100	

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous en compte les attentes de vos parties-prenantes dans les processus de décision de votre organisation ?	**100**	
Etes-vous engagés dans une démarche de Responsabilité Sociale de votre Entreprise (RSE) ?	**100**	
Communiquez-vous l'impact de vos actions et décisions à vos différents publics ?	**100**	

2 - PILIER Environnement

2.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Achats responsables	**92**
2	Gestion des consommations d'énergie	**100**
3	Gestion des déchets	**100**
4	Gestion des hébergements	**100**
5	Gestion des émissions de GES	**100**

2.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

2.2.1 - Achats responsables

Question	Note	Bonne pratique
Faites-vous appel à des fournisseurs locaux pour votre matériel ?	**100**	
Utilisez vous du matériel éco-responsable ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous utilisez uniquement du matériel éco-responsable (label AAA, AA+). Vous choisissez systématiquement des prestataires qui respectent des critères RSE. Vous êtes proactif sur la demande de vos clients en proposant des produits et services éco-responsables.
Favorisez vous l'électricité courante plutôt que l'utilisation de groupe électrogène ?	**100**	

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous du matériel en location ?	100	
Mettez-vous en place des actions d'optimisation d'usage pour le matériel acheté (seconde main, mutualisation, maintenance) ?	100	

2.2.2 - Gestion des consommations d'énergie

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser votre consommation d'électricité (éclairage, réfrigération, climatisation, chauffage) dans vos locaux ?	100	
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser votre consommation d'énergie ?	100	

2.2.3 - Gestion des déchets

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place des actions permettant la bonne gestion de la fin de vie de votre matériel ?	100	

2.2.4 - Gestion des hébergements

Question	Note	Bonne pratique
Dans la mesure du possible essayez-vous d'optimiser l'utilisation des hébergements ? (mutualisation)	100	
Prenez-vous des hébergements proches du lieu de l'évènement ?	100	
Faites-vous attention à prendre un hébergement responsable lorsque vous envoyez vos équipes en tournée ?	100	

2.2.5 - Gestion des émissions de GES

Question	Note	Bonne pratique

Réalisez-vous la mesure de votre empreinte carbone ?	**100**	
Avez-vous mis en œuvre des actions pour réduire vos émissions de Gaz à effet de Serre (GES) ?	**100**	
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser vos émissions polluantes ?	**100**	

Évaluation réalisée et attestée par **Beevent** sur la base de vos réponses.

Date : 13/03/2024