Judy Market Épicerie Sans Gluten

08/03/2024

Rapport d'évaluation

Scores

N°	Score	Note
1	RSE Global	**68**
2	Social et Gouvernance	**69**
3	Environnement	**67**

1 - PILIER Social et Gouvernance

1.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Hygiène, Santé et sécurité des employés	**68**
2	Qualité de vie des employés	**75**
3	Santé, sécurité et confidentialité des clients	**67**
4	Respect des Droits de l'Homme	**50**
5	Lutte contre la corruption	**50**
6	Accessibilité des offres et relation clients	**92**
7	Relations éthiques et équitables avec les prestataires	**55**
8	Diversité et inclusion	**75**
9	Développement socio-économique des territoires	**63**
10	Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine	**75**
11	Accompagnement au changement	**69**

1.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

1.2.1 - Hygiène, Santé et sécurité des employés

Question	Note	Bonne pratique

Prenez-vous des mesures pour garantir l'hygiène de vos espaces de travail ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous formez 100% de vos salariés aux règles de santé/sécurité. Vous organisez des journées de prévention. Vous pratiquez le management par objectif. Vous mettez en place des indicateurs de suivi (nombre d'accidents, taux de gravité, satisfaction des salariés en termes de bien-être, etc).
Prenez-vous des mesures pour garantir la sécurité de vos employés ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vous avez une stratégie et un plan d'actions pour garantir la santé et la sécurité de vos employés
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé de vos employés ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous formez 100% de vos salariés aux règles de santé/sécurité. Vous organisez des journées de prévention. Vous pratiquez le management par objectif. Vous mettez en place des indicateurs de suivi (nombre d'accidents, taux de gravité, satisfaction des salariés en termes de bien-être, etc).
Proposez-vous des mesures favorisant la protection sociale de vos salariés ?	**75**	Vous proposez de nombreuses actions allant au-delà des mesures réglementaires.

1.2.2 - Qualité de vie des employés

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions pour faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vous proposez quelques actions (aménagement du temps de travail, télétravail, cours / salle de sport, yoga, conciergerie, crèche…) allant au-delà des mesures réglementaires.
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la motivation et la reconnaissance de vos employés ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous développer la motivation et la reconnaissance de vos employés, via des actions de communications, matérielles, indirectes et managériales auprès de 100% de vos salariés. Vous avez obtenu le label « Great place to work » ou autre reconnaissance de ce type.
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la collaboration et l'esprit d'équipe ?	**75**	

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place un management par objectif ?	**100**	
Mettez-vous en place un système de promotion en interne ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous avez un programme permettant de favoriser la mobilité interne depuis le développement des compétences de vos collaborateurs jusqu'à l'accompagnement dans la prise de nouvelles fonctions. Plusieurs de vos managers sont issus de la promotion interne.

1.2.3 - Santé, sécurité et confidentialité des clients

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé et la sécurité de vos clients ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous avec défini un plan d'actions garantissant la santé et la sécurité de vos clients / participants sur l'ensemble de vos événements. Vous mesurez son efficacité grâce à différents indicateurs.
Entreprenez-vous des actions pour gérer les risques cyber sécurité sur votre base clients ?	**50**	
Prenez-vous des mesures pour garantir la qualité et la conformité des produits utilisés et/ou distribués ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous utilisez uniquement des produits traçables et conformes et communiquez sur les bienfaits de la traçabilité des produits à vos clients / participants.
Informez-vous vos clients sur la qualité sanitaire de vos produits et/ou services ?	**75**	C'est intégré à vos pratiques, vous le faite sur l'ensemble de vos évènements.
Comment estimez-vous le niveau d'accessibilité de vos installations pour les personnes présentant un handicap ?	**50**	Vous proposez systématiquement des conditions d'accès spécifiques pour les personnes en situation de handicap.

1.2.4 - Respect des Droits de l'Homme

Question	Note	Bonne pratique

Prenez vous des mesures pour éviter les risques de non-respect des Droits de l'Homme sur l'ensemble de votre activité ?	**50**	Vous allez au-delà des mesures réglementaires avec la mise en place d'un ou plusieurs outils (Charte des droits de l'homme, Code de conduite, Code Ethique…) que vous faites signés à vos différentes partie-prenante.
Avez-vous mis en place des politiques correctives en cas d'atteinte constatée aux droits de l'Homme, tel que le déférencement ?	N/A	

1.2.5 - Lutte contre la corruption

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place des dispositifs de lutte contre la corruption ?	**50**	Sur la majorité de vos événements, vous évaluez l'ensemble des prestataires pour vérifier qu'il n'y a pas de problématique en termes de lutte contre la corruption (conflit d'intérêt, abus d'influence, etc.)

1.2.6 - Accessibilité des offres et relation clients

Question	Note	Bonne pratique
Votre politique tarifaire est-elle équitable et transparente ?	**100**	
Proposez-vous des offres écoresponsables à un tarif abordable ?	**100**	
Optimisez-vous la qualité de vos relations avec vos clients ?	**75**	Vous avez déjà co-construit une ou plusieurs offres de produits ou services avec des clients et/ou partenaires.

1.2.7 - Relations éthiques et équitables avec les prestataires

Question	Note	Bonne pratique

Vos pratiques commerciales sont-elles responsables ?	**75**	Sur la majorité de vos événements et dans la gestion de votre entreprise, vous avez une stratégie qui assure que vos pratiques commerciales sont responsables et vous communiquez vos pratiques d'achats responsables à vos clients / fournisseurs / partenaires.
Prévenez-vous les risques de dépendance économique de vos fournisseurs ?	**0**	Vous avez échangé au cours de l'année avec un ou plusieurs fournisseurs sur le % que représente le chiffre d'affaire qu'ils réalisent avec vous dans leur portefeuille.
Êtes-vous attentifs aux conditions de travail de vos fournisseurs et sous-traitants ?	**50**	Vous avez rédigé un guide des bonnes pratiques ou code éthique pour votre entreprise et exigez de vos fournisseurs et sous-traitants d'être signataire de ces documents au début de toute collaboration.
L'engagement RSE des fournisseurs est-il pris en compte dans vos critères de sélection ?	**75**	Dans la gestion de votre entreprise et pour l'ensemble de vos événements, 100% de vos fournisseurs et sous-traitants sont choisis en fonction de leur degré d'engagement RSE. Vous avez créez des scorecards intégrant des critères environnementaux et/ou sociaux pour sélectionner vos différents prestataires.
Avez-vous des actions de sensibilisation pour intégrer la RSE dans leurs politiques internes et externes ?	N/A	

1.2.8 - Diversité et inclusion

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'employabilité des seniors et des jeunes ?	**75**	Dans la gestion de votre entreprise et l'ensemble de vos événements, vous avez une stratégie de gestion des salariés et des compétences qui intègre l'employabilité des séniors et des jeunes. Vous mettez à disposition un plan cumul emploi/retraite. Vous avez embauché un ou plusieurs stagiaires / apprentis et les avez accompagné dans leur évolution au sein de l'entreprise.

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'équité hommes-femmes ?	**75**	Dans la gestion de votre entreprise, vous avez une politique d'égalité professionnelle et de lutte contre les discriminations. Vous cultivez une culture d'égalité des salaires, augmentations, promotions entres hommes et femmes. Vous avez obtenu une note supérieure à 75 à l'index égalité hommes-femmes (valable pour les entreprises de plus de 50 salariés).
Favorisez-vous l'employabilité de personnes de culture différente ?	**75**	
Votre organisation a-t-elle une politique relative au handicap ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, dans la gestion de votre entreprise et sur l'ensemble des événements que vous organisez, vous avez une politique relative au handicap et vous mobilisez vos partenaires / clients pour apporter ensemble une contribution positive à la question du handicap. Un ou plusieurs de vos employés sont des personnes en situation de handicap.
Favorisez-vous l'inclusion ?	**75**	
Favorisez-vous l'égalité des chances ?	**75**	Vous avez une politique et un plan d'action qui contribuent au développement de l'égalité des chances (nombre d'apprentis par an, nombre de personnes en situation de réinsertion professionnelle, etc.)

1.2.9 - Développement socio-économique des territoires

Question	Note	Bonne pratique
Participez-vous à la création d'emplois ou au développement des compétences sur les territoires où vous êtes implantés ?	**50**	Vous avez au moins un collaborateur qui habite à moins de 30 kms de votre entreprise et/ ou vous formez régulièrement vos collaborateurs.
Contribuez-vous au développement économique des territoires ?	N/A	

Question	Note	Bonne pratique
Contribuez-vous, par vos actions et investissements, au développement de la société ?	**75**	Vous avez investit dans un projet social ou environnemental qui a des répercutions positives pour un public plus large (riverains, citoyens…) que celui de votre entreprise.

1.2.10 - Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine

Question	Note	Bonne pratique
Développez-vous votre capital humain en assurant le développement des compétences de chaque employé ?	**75**	Vous avez un plan de formation annuel pour vos employés incluant le suivi et la transmission des savoir-faire propres à votre activité
Participez-vous au respect et au maintien des cultures et des savoir-faire ?	N/A	
Participez-vous à la valorisation du patrimoine local ?	N/A	

1.2.11 - Accompagnement au changement

Question	Note	Bonne pratique
Sensibilisez-vous vos collaborateurs, prestataires, consommateurs, ou clients aux enjeux du Développement Durable ?	**75**	Vous formez vos collaborateurs au développement durable, vous communiquez sur vos actions et engagement RSE lors de vos événements. Vous sensibilisez aussi vos clients et partenaires voire vous avez déjà co-construit une offre de produits / services avec eux.
Prenez-vous en compte les attentes de vos parties-prenantes dans les processus de décision de votre organisation ?	**75**	Vous avez identifié l'ensemble de vos parties prenantes (employés, clients, fournisseurs, partenaires, média, Etat, Environnement) et vous maintenez un dialogue adapté avec chacun (emails, rencontres, appels…). Ce qui vous permet de faire évoluer votre stratégie en fonction de leurs attentes.
Etes-vous engagés dans une démarche de Responsabilité Sociale de votre Entreprise (RSE) ?	**75**	Vous avez une stratégie RSE et un plan d'actions associé que vous mettez à jour régulièrement.

Question	Note	Bonne pratique
Communiquez-vous l'impact de vos actions et décisions à vos différents publics ?	**50**	Vous communiquez régulièrement sur vos actions et décisions à vos équipes en interne et aussi à vos clients et partenaires.

2 - PILIER Environnement

2.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Achats responsables	**82**
2	Gestion des consommations d'énergie	**50**
3	Gestion des consommations d'eau	**50**
4	Gestion des déchets	**80**
5	Gestion du gaspillage alimentaire	**88**
6	Gestion des hébergements	**N/A**
7	Choix et accessibilité du site	**100**
8	Gestion des émissions de GES	**25**

2.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

2.2.1 - Achats responsables

Question	Note	Bonne pratique
Faites-vous appel à des fournisseurs locaux pour votre matériel ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous utilisez 100% de fournisseurs locaux pour répondre à vos besoins et vous communiquez sur les impacts positifs de cette démarche à vos collaborateurs mais également à vos clients.
Avez-vous une charte d'achats responsables que vous communiquez à vos fournisseurs et partenaires ?	**0**	

Question	Note	Bonne pratique
Les bâtiments recevant les participants sont-ils éco-responsables ?	**50**	Vous avez réalisé des travaux de rénovation dans la majorité de vos lieux afin d'améliorer vos performances énergétiques et vous possédez plusieurs lieux possédant des attribut environnementaux.
Le matériel (équipement office, technique, arts de la table, décoration, mobilier...) utilisé sur le lieu pour l'évènement est-il éco-responsable ?	N/A	
Mettez-vous en place des actions d'optimisation d'usage pour le matériel acheté (mutualisation, prêt entre les différents lieux, location) ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous êtes moteur dans une ou plusieurs démarche de mutualisation ou de location avec d'autres partenaires.
Favorisez-vous les produits de saison ?	**100**	
Favorisez-vous les produits locaux ?	**100**	
Tenez-vous compte de la biodiversité dans le choix de vos produits ?	**100**	
Apportez-vous une attention à la traçabilité de vos produits ?	**100**	
Proposez-vous des denrées alimentaires et boissons labellisées (Agriculture Biologique, Label Rouge…) ?	**100**	
Vous souciez-vous des pratiques agricoles liées à la production de vos matières premières ?	**75**	

2.2.2 - Gestion des consommations d'énergie

Question	Note	Bonne pratique

Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser votre consommation d'électricité (éclairage, réfrigération, climatisation, chauffage) ?	**50**	vous avez l'habitude de choisir des équipements à faible consommation énergétique et vous adoptez aussi des pratiques qui permettent de réduire votre consommation d'électricité et faire des économies sur le long terme (signalétique, sensibilisation des équipes…).
Mettez-vous en place des actions permettant de limiter la consommation indirecte de carburant ?	**50**	Vous avez l'habitude de mutualiser les transports (navettes, transports en commun…) de vos équipes et de vos participants sur l'ensemble de vos événements. Vous sensibiliser vos prestataires sur la question.

2.2.3 - Gestion des consommations d'eau

Question	Note	Bonne pratique
Optimisez-vous la gestion de l'eau pour l'utilisation et l'entretien du lieu ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vous sensibilisez les différents prestataires et utilisateurs de vos lieux pour qu'ils optimisent leurs pratiques. Par exemple vous avez installé une signalétique avec des messages incitant à réduire la consommation d'eau.

2.2.4 - Gestion des déchets

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place un système de tri, de collecte et de recyclage de vos déchets ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous devez mettre en place un système d'incitation sous la forme d'un jeu ou d'un sondage pour orienter les comportements vers de bonnes pratiques. Vous devez également optimiser la gestion de vos bio déchets.
Favorisez-vous l'optimisation des conditionnements et des emballages ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous devez choisir vos prestataires conditionnements et emballages selon des critères RSE et sensibiliser vos équipes et vos clients pour trouver de nouvelles solutions plus respectueuses de l'environnement.

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez vous la dématérialisation de vos outils de communication, de promotion ou autres ?	**100**	
Participez-vous, en temps normal (hors crise sanitaire) à la suppression du matériel à usage unique (bouteilles, vaisselles...) ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous devez choisir systématiquement du matériel durable et/ou réutilisable.

2.2.5 - Gestion du gaspillage alimentaire

Question	Note	Bonne pratique
Optimisez-vous la quantité de denrées alimentaires préparées ?	**75**	Vous avez repensé vos pratiques, innové et également sensibilisé vos clients pour vous améliorer ensemble.
Menez-vous des actions pour la collecte, le don ou le réemploi des denrées alimentaires non consommées ?	**100**	

2.2.6 - Gestion des hébergements

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions d'hébergements responsables ?	N/A	

2.2.7 - Choix et accessibilité du site

Question	Note	Bonne pratique
Le lieu est-il accessible en transports doux ?	**100**	
Proposez-vous l'utilisation de transports doux pour les transferts entre les lieux ?	N/A	

2.2.8 - Gestion des émissions de GES

Question	Note	Bonne pratique

Réalisez-vous la mesure de votre empreinte carbone ?	**0**	Pour atteindre ce niveau, il vous faut avoir déjà réaliser l'empreinte carbone de votre / vos prestations sur certains événements.
Avez-vous mis en œuvre des actions pour réduire vos émissions de Gaz à effet de Serre (GES) ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vous avez mesuré vos émissions de GES et mis en œuvre un plan d'action (ex: éco-conception de sites).

Évaluation réalisée et attestée par **Beevent** sur la base de vos réponses.

Date : 08/03/2024