



Le Cloître Ouvert
20/02/2025

Rapport d'évaluation

Scores

N°	Score	Note
1	RSE Global	55
2	Social et Gouvernance	54
3	Environnement	55

1 - PILIER Social et Gouvernance

1.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Hygiène, Santé et sécurité des employés	N/A
2	Qualité de vie des employés	N/A
3	Santé, sécurité et confidentialité des clients	50
4	Respect des Droits de l'Homme	50
5	Lutte contre la corruption	50
6	Accessibilité des offres et relation clients	59
7	Relations éthiques et équitables avec les prestataires	63
8	Diversité et inclusion	50
9	Développement socio-économique des territoires	50
10	Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine	50
11	Accompagnement au changement	57

1.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

1.2.1 - Hygiène, Santé et sécurité des employés

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir l'hygiène de vos espaces de travail ?	N/A	
Prenez-vous des mesures pour garantir la sécurité de vos employés ?	N/A	
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé de vos employés ?	N/A	
Proposez-vous des mesures favorisant la protection sociale de vos salariés ?	N/A	

1.2.2 - Qualité de vie des employés

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions pour faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?	N/A	
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la motivation et la reconnaissance de vos employés ?	N/A	
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la collaboration et l'esprit d'équipe ?	N/A	
Mettez-vous en place un management par objectif ?	N/A	
Mettez-vous en place un système de promotion en interne ?	N/A	

1.2.3 - Santé, sécurité et confidentialité des clients

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé et la sécurité de vos clients ?	50	Lors de tous vos événements cette année vous avez mis en place plusieurs actions (respect des gestes barrières, règles d'hygiène, accessoires de protection, respect de la vie privée...) pour garantir la santé et/ou la sécurité de vos clients / participants.
Entrenez-vous des actions pour gérer les risques cyber sécurité sur votre base clients ?	50	
Prenez-vous des mesures pour garantir la qualité et la conformité des produits utilisés et/ou distribués ?	N/A	
Informez-vous vos clients sur la qualité sanitaire de vos produits et/ou services ?	50	Vous avez informez vos clients/participants sur les liens entre la santé et l'environnement de vos produits/services sur plusieurs événements cette année.
Comment estimez-vous le niveau d'accessibilité de vos installations pour les personnes présentant un handicap ?	50	Vous proposez systématiquement des conditions d'accès spécifiques pour les personnes en situation de handicap.

1.2.4 - Respect des Droits de l'Homme

Question	Note	Bonne pratique
Prenez vous des mesures pour éviter les risques de non-respect des Droits de l'Homme sur l'ensemble de votre activité ?	50	Vous allez au-delà des mesures réglementaires avec la mise en place d'un ou plusieurs outils (Charte des droits de l'homme, Code de conduite, Code Ethique...) que vous faites signer à vos différentes partie-prenante.
Avez-vous mis en place des politiques correctives en cas d'atteinte constatée aux droits de l'Homme, tel que le déférencement ?	50	Vous identifiez systématiquement les problématiques lors des événements et mettez en place de actions correctives pour éviter que cela se reproduise.

1.2.5 - Lutte contre la corruption

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place des dispositifs de lutte contre la corruption ?	50	Sur la majorité de vos événements, vous évaluez l'ensemble des prestataires pour vérifier qu'il n'y a pas de problématique en termes de lutte contre la corruption (conflit d'intérêt, abus d'influence, etc.)

1.2.6 - Accessibilité des offres et relation clients

Question	Note	Bonne pratique
Votre politique tarifaire est-elle équitable et transparente ?	75	Vous avez construit votre grille tarifaire en prenant en compte la capacité à payer de vos clients.
Proposez-vous des offres écoresponsables à un tarif abordable ?	50	Vous avez plusieurs offres de produits / services écoresponsables avec des niveaux de prix adaptés (premier prix, prix moyen, haut de gamme).
Optimisez-vous la qualité de vos relations avec vos clients ?	50	Vous avez un suivi de la satisfaction client régulier et/ou un service après-vente permettant de gérer les plaintes et retours.

1.2.7 - Relations éthiques et équitables avec les prestataires

Question	Note	Bonne pratique
Vos pratiques commerciales sont-elles responsables ?	50	Sur la majorité de vos événements, vous avez une stratégie qui assure que vos pratiques commerciales sont responsables (clarté des contrats et respect des délais de règlement, anticipation des commandes...)
Prévenez-vous les risques de dépendance économique de vos fournisseurs ?	50	Vous avez identifié les fournisseurs à risque grâce à un questionnaire recensant les éléments de dépendance économique et/ou vous avez sensibilisé une majorité de vos fournisseurs à la nécessité de vigilance d'une relation de dépendance.
Êtes-vous attentifs aux conditions de travail de vos fournisseurs et sous-traitants ?	75	Dans la gestion de votre entreprise et pour l'ensemble de vos événements, 100% de vos fournisseurs et sous-traitants signent votre code éthique. Vous avez établi un système d'évaluation de vos fournisseurs selon des critères RSE et/ou votre code de conduite est accrédité par Fair Labor Association (FLA) ou un organisme similaire.
L'engagement RSE des fournisseurs est-il pris en compte dans vos critères de sélection ?	75	Dans la gestion de votre entreprise et pour l'ensemble de vos événements, 100% de vos fournisseurs et sous-traitants sont choisis en fonction de leur degré d'engagement RSE. Vous avez créé des scorecards intégrant des critères environnementaux et/ou sociaux pour sélectionner vos différents prestataires.
Avez-vous des actions de sensibilisation pour intégrer la RSE dans leurs politiques internes et externes ?	75	Vous proposez des formations RSE à vos prestataires.

1.2.8 - Diversité et inclusion

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'employabilité des seniors et des jeunes ?	N/A	
Favorisez-vous l'équité hommes-femmes ?	N/A	

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'employabilité de personnes de culture différente ?	N/A	
Votre organisation a-t-elle une politique relative au handicap ?	50	Dans votre entreprise et sur l'ensemble de vos événements, vous vous assurez que vos structures, installations et dispositifs sont adaptées aux personnes en situation de handicap.
Favorisez-vous l'inclusion ?	50	
Favorisez-vous l'égalité des chances ?	50	Vous employez régulièrement des apprentis et/ou du public fragilisé.

1.2.9 - Développement socio-économique des territoires

Question	Note	Bonne pratique
Participez-vous à la création d'emplois ou au développement des compétences sur les territoires où vous êtes implantés ?	N/A	
Contribuez-vous au développement économique des territoires ?	50	Vous avez une politique salariale équitable et un programme de redistribution des bénéfices.
Contribuez-vous, par vos actions et investissements, au développement de la société ?	N/A	

1.2.10 - Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine

Question	Note	Bonne pratique
Développez-vous votre capital humain en assurant le développement des compétences de chaque employé ?	50	Vous formez vos employés et assurez le développement de leurs compétences d'année en année.
Participez-vous au respect et au maintien des cultures et des savoir-faire ?	N/A	

Question	Note	Bonne pratique
Participez-vous à la valorisation du patrimoine local ?	N/A	

1.2.11 - Accompagnement au changement

Question	Note	Bonne pratique
Sensibilisez-vous vos collaborateurs, prestataires, consommateurs, ou clients aux enjeux du Développement Durable ?	75	Vous formez vos collaborateurs au développement durable, vous communiquez sur vos actions et engagement RSE lors de vos événements. Vous sensibilisez aussi vos clients et partenaires voire vous avez déjà co-construit une offre de produits / services avec eux.
Prenez-vous en compte les attentes de vos parties-prenantes dans les processus de décision de votre organisation ?	50	Vous avez identifié vos principales parties-prenantes (employés, clients, fournisseurs) et vous entretenez un dialogue régulier avec eux.
Etes-vous engagés dans une démarche de Responsabilité Sociale de votre Entreprise (RSE) ?	50	Vous avez un plan d'actions RSE pour les prochains mois voire les prochaines années.
Communiquez-vous l'impact de vos actions et décisions à vos différents publics ?	50	Vous communiquez régulièrement sur vos actions et décisions à vos équipes en interne et aussi à vos clients et partenaires.

2 - PILIER Environnement

2.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Achats responsables	54
2	Gestion des consommations d'énergie	50
3	Gestion des consommations d'eau	50
4	Gestion des déchets	90
5	Gestion du gaspillage alimentaire	63
6	Gestion des hébergements	50

N°	Enjeu	Note
7	Choix et accessibilité du site	75
8	Gestion des émissions de GES	25

2.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

2.2.1 - Achats responsables

Question	Note	Bonne pratique
Faites-vous appel à des fournisseurs locaux pour votre matériel ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous avez élaboré une cartographie identifiant l'ensemble de vos fournisseurs répondant à tous vos besoins en termes de matériel, selon un nombre de kilomètre (du plus proche au plus éloigné). Vous travaillez avec plus de 50% de vos fournisseurs localement.
Avez-vous une charte d'achats responsables que vous communiquez à vos fournisseurs et partenaires ?	50	
Les bâtiments recevant les participants sont-ils éco-responsables ?	50	Vous avez réalisé des travaux de rénovation dans la majorité de vos lieux afin d'améliorer vos performances énergétiques et vous possédez plusieurs lieux possédant des attribut environnementaux.
Le matériel (équipement office, technique, arts de la table, décoration, mobilier...) utilisé sur le lieu pour l'évènement est-il éco-responsable ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous devez systématiquement utiliser des produits certifiés (FSC, PEFC, AB...) ou fabriqués par des entreprises de l'économie sociale et solidaire (ESS).
Mettez-vous en place des actions d'optimisation d'usage pour le matériel acheté (mutualisation, prêt entre les différents lieux, location) ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous choisissez la location ou la mutualisation pour une grande partie de vos équipements sur la majorité de vos événements.
Favorisez-vous les produits de saison ?	75	
Favorisez-vous les produits locaux ?	75	

Question	Note	Bonne pratique
Tenez-vous compte de la biodiversité dans le choix de vos produits ?	0	
Apportez-vous une attention à la traçabilité de vos produits ?	50	
Proposez-vous des denrées alimentaires et boissons labellisées (Agriculture Biologique, Label Rouge...) ?	50	
Vous souciez-vous des pratiques agricoles liées à la production de vos matières premières ?	50	

2.2.2 - Gestion des consommations d'énergie

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser votre consommation d'électricité (éclairage, réfrigération, climatisation, chauffage) ?	50	vous avez l'habitude de choisir des équipements à faible consommation énergétique et vous adoptez aussi des pratiques qui permettent de réduire votre consommation d'électricité et faire des économies sur le long terme (signalétique, sensibilisation des équipes...).
Mettez-vous en place des actions permettant de limiter la consommation indirecte de carburant ?	N/A	

2.2.3 - Gestion des consommations d'eau

Question	Note	Bonne pratique
Optimisez-vous la gestion de l'eau pour l'utilisation et l'entretien du lieu ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous sensibilisez les différents prestataires et utilisateurs de vos lieux pour qu'ils optimisent leurs pratiques. Par exemple vous avez installé une signalétique avec des messages incitant à réduire la consommation d'eau.

2.2.4 - Gestion des déchets

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place un système de tri, de collecte et de recyclage de vos déchets ?	100	
Favorisez-vous l'optimisation des conditionnements et des emballages ?	75	Pour atteindre ce niveau, vous devez choisir vos prestataires conditionnements et emballages selon des critères RSE et sensibiliser vos équipes et vos clients pour trouver de nouvelles solutions plus respectueuses de l'environnement.
Favorisez vous la dématérialisation de vos outils de communication, de promotion ou autres ?	75	
Participez-vous, en temps normal (hors crise sanitaire) à la suppression du matériel à usage unique (bouteilles, vaisselles...) ?	100	

2.2.5 - Gestion du gaspillage alimentaire

Question	Note	Bonne pratique
Optimisez-vous la quantité de denrées alimentaires préparées ?	75	Vous avez repensé vos pratiques, innové et également sensibilisé vos clients pour vous améliorer ensemble.
Menez-vous des actions pour la collecte, le don ou le réemploi des denrées alimentaires non consommées ?	50	A chaque événement vous faites appel à une association qui proposent des services de récupération de denrées alimentaires non consommées (Phenix, Eqosphère, Banques alimentaires...).

2.2.6 - Gestion des hébergements

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions d'hébergements responsables ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous devez avoir hébergé les participants d'une grande partie de vos événements dans des lieux présentant des critères RSE cette année.

2.2.7 - Choix et accessibilité du site

Question	Note	Bonne pratique
Le lieu est-il accessible en transports doux ?	75	Pour atteindre ce niveau, vos différents lieux doit être desservis par les transports en commun ou accessible via un système de transport doux (navette, vélo,...). Vous devez également avoir élaboré un plan de mobilité pour vos/nos équipes et vos/nos clients. Vous devez aussi proposer des services adaptés à leurs demandes qui favorisent l'usage de transports alternatifs (navettes, véhicules collectifs et hybrides,...). Enfin, vous devez aussi prévoir des parkings à vélo et des bornes de recharges pour véhicules électriques.
Proposez-vous l'utilisation de transports doux pour les transferts entre les lieux ?	N/A	

2.2.8 - Gestion des émissions de GES

Question	Note	Bonne pratique
Réalisez-vous la mesure de votre empreinte carbone ?	0	Pour atteindre ce niveau, il vous faut avoir déjà réaliser l'empreinte carbone de votre / vos prestations sur certains événements.
Avez-vous mis en œuvre des actions pour réduire vos émissions de Gaz à effet de Serre (GES) ?	50	Pour atteindre ce niveau, vous avez mesuré vos émissions de GES et mis en œuvre un plan d'action (ex: éco-conception de sites).

Évaluation réalisée et attestée par **Beevent** sur la base de vos réponses.

Date : 20/02/2025