Thierry Breton Traiteur

26/04/2024

Rapport d'évaluation

Scores

N°	Score	Note
1	RSE Global	**77**
2	Social et Gouvernance	**73**
3	Environnement	**81**

1 - PILIER Social et Gouvernance

1.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Hygiène, Santé et sécurité des employés	**90**
2	Qualité de vie des employés	**40**
3	Santé, sécurité et confidentialité des clients	**84**
4	Respect des Droits de l'Homme	**75**
5	Lutte contre la corruption	**50**
6	Accessibilité des offres et relation clients	**67**
7	Relations éthiques et équitables avec les prestataires	**88**
8	Diversité et inclusion	**80**
9	Développement socio-économique des territoires	**75**
10	Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine	**84**
11	Accompagnement au changement	**57**

1.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

1.2.1 - Hygiène, Santé et sécurité des employés

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir l'hygiène de vos espaces de travail ?	**100**	

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la sécurité de vos employés ?	**100**	
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé de vos employés ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous formez 100% de vos salariés aux règles de santé/sécurité. Vous organisez des journées de prévention. Vous pratiquez le management par objectif. Vous mettez en place des indicateurs de suivi (nombre d'accidents, taux de gravité, satisfaction des salariés en termes de bien-être, etc).
Proposez-vous des mesures favorisant la protection sociale de vos salariés ?	**75**	Vous proposez de nombreuses actions allant au-delà des mesures réglementaires.

1.2.2 - Qualité de vie des employés

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions pour faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vous proposez quelques actions (aménagement du temps de travail, télétravail, cours / salle de sport, yoga, conciergerie, crèche…) allant au-delà des mesures réglementaires.
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la motivation et la reconnaissance de vos employés ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vous cultivez la confiance avec vos équipes et proposez diverses actions coordonnées (communication bilatérale, reconnaissance orale et matérielle…) pour favoriser la motivation et la reconnaissance de vos employés.
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la collaboration et l'esprit d'équipe ?	**50**	
Mettez-vous en place un management par objectif ?	**0**	Pour atteindre ce niveau, vous avez utilisé le management par objectif sur au moins 1 de vos évènements.

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place un système de promotion en interne ?	**50**	Vous avez un système d'évaluation annuelle avec chacun de vos employés qui vous permet d'identifier leurs attentes et de les mettre en perspective avec les besoins de l'entreprise.

1.2.3 - Santé, sécurité et confidentialité des clients

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé et la sécurité de vos clients ?	**100**	
Entreprenez-vous des actions pour gérer les risques cyber sécurité sur votre base clients ?	**50**	
Prenez-vous des mesures pour garantir la qualité et la conformité des produits utilisés et/ou distribués ?	**100**	
Informez-vous vos clients sur la qualité sanitaire de vos produits et/ou services ?	**100**	
Comment estimez-vous le niveau d'accessibilité de vos installations pour les personnes présentant un handicap ?	**50**	Vous proposez systématiquement des conditions d'accès spécifiques pour les personnes en situation de handicap.

1.2.4 - Respect des Droits de l'Homme

Question	Note	Bonne pratique
Prenez vous des mesures pour éviter les risques de non-respect des Droits de l'Homme sur l'ensemble de votre activité ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous avez une stratégie RSE et un plan d'actions comprenant un volet « respect des droits de l'homme » que vous appliquez aussi bien dans la gestion de votre entreprise que sur l'ensemble des événements que vous organisez.

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place des politiques correctives en cas d'atteinte constatée aux droits de l'Homme, tel que le déférencement ?	**75**	Vous avez une stratégie en place et organisez des audits et actions correctives (conseil, formation, outils) pour accompagner au changement. Vous déréférencez un fournisseur qui a fait plus de 3 fois la même erreur.

1.2.5 - Lutte contre la corruption

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place des dispositifs de lutte contre la corruption ?	**50**	Sur la majorité de vos événements, vous évaluez l'ensemble des prestataires pour vérifier qu'il n'y a pas de problématique en termes de lutte contre la corruption (conflit d'intérêt, abus d'influence, etc.)

1.2.6 - Accessibilité des offres et relation clients

Question	Note	Bonne pratique
Votre politique tarifaire est-elle équitable et transparente ?	**50**	Les termes et conditions des tarifs que vous proposez sont communiqués à vos clients de façon à permettre une compréhension précise du tarif et une comparaison de vos différents produits/services. Vos offres de produits/services sont accessibles au plus grand nombre (gamme de tarifs large des premiers prix au haut de gamme).
Proposez-vous des offres écoresponsables à un tarif abordable ?	**50**	Vous avez plusieurs offres de produits / services écoresponsables avec des niveaux de prix adaptés (premier prix, prix moyen, haut de gamme).
Optimisez-vous la qualité de vos relations avec vos clients ?	**100**	

1.2.7 - Relations éthiques et équitables avec les prestataires

Question	Note	Bonne pratique

Vos pratiques commerciales sont-elles responsables ?	**100**	
Prévenez-vous les risques de dépendance économique de vos fournisseurs ?	**50**	Vous avez identifié les fournisseurs à risque grâce à un questionnaire recensant les éléments de dépendance économique et/ou vous avez sensibilisé une majorité de vos fournisseurs à la nécessité de vigilance d'une relation de dépendance.
Êtes-vous attentifs aux conditions de travail de vos fournisseurs et sous-traitants ?	**100**	
L'engagement RSE des fournisseurs est-il pris en compte dans vos critères de sélection ?	**100**	
Avez-vous des actions de sensibilisation pour intégrer la RSE dans leurs politiques internes et externes ?	**75**	Vous proposez des formations RSE à vos prestataires.

1.2.8 - Diversité et inclusion

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'employabilité des seniors et des jeunes ?	**75**	Dans la gestion de votre entreprise et l'ensemble de vos événements, vous avez une stratégie de gestion des salariés et des compétences qui intègre l'employabilité des séniors et des jeunes. Vous mettez à disposition un plan cumul emploi/retraite. Vous avez embauché un ou plusieurs stagiaires / apprentis et les avez accompagné dans leur évolution au sein de l'entreprise.
Favorisez-vous l'équité hommes-femmes ?	**75**	Dans la gestion de votre entreprise, vous avez une politique d'égalité professionnelle et de lutte contre les discriminations. Vous cultivez une culture d'égalité des salaires, augmentations, promotions entres hommes et femmes. Vous avez obtenu une note supérieure à 75 à l'index égalité hommes-femmes (valable pour les entreprises de plus de 50 salariés).

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'employabilité de personnes de culture différente ?	**75**	
Votre organisation a-t-elle une politique relative au handicap ?	**50**	Dans votre entreprise et sur l'ensemble de vos événements, vous vous assurez que vos structures, installations et dispositifs sont adaptées aux personnes en situation de handicap.
Favorisez-vous l'inclusion ?	**100**	
Favorisez-vous l'égalité des chances ?	**100**	

1.2.9 - Développement socio-économique des territoires

Question	Note	Bonne pratique
Participez-vous à la création d'emplois ou au développement des compétences sur les territoires où vous êtes implantés ?	**75**	Vous favorisez l'emploi de personnes habitants sur les territoires sur lesquels vous opérez et vous avez une politique de développement des talents (plan de formation, mentoring, tutorat…).
Contribuez-vous au développement économique des territoires ?	**75**	Vous avez une stratégie de développement durable et un plan d'action qui comprend un volet « création de valeur partagée ».
Contribuez-vous, par vos actions et investissements, au développement de la société ?	**75**	Vous avez investit dans un projet social ou environnemental qui a des répercutions positives pour un public plus large (riverains, citoyens…) que celui de votre entreprise.

1.2.10 - Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine

Question	Note	Bonne pratique

Développez-vous votre capital humain en assurant le développement des compétences de chaque employé ?	**100**	
Participez-vous au respect et au maintien des cultures et des savoir-faire ?	**100**	
Participez-vous à la valorisation du patrimoine local ?	**50**	Vous avez l'habitude de faire découvrir le patrimoine local sur l'ensemble de vos événements.

1.2.11 - Accompagnement au changement

Question	Note	Bonne pratique
Sensibilisez-vous vos collaborateurs, prestataires, consommateurs, ou clients aux enjeux du Développement Durable ?	**50**	Vous avez une politique RSE que vous avez communiqué, au moins à vos collaborateurs, au mieux à vos clients et prestataires.
Prenez-vous en compte les attentes de vos parties-prenantes dans les processus de décision de votre organisation ?	**50**	Vous avez identifié vos principales parties-prenantes (employés, clients, fournisseurs) et vous entretenez un dialogue régulier avec eux.
Etes-vous engagés dans une démarche de Responsabilité Sociale de votre Entreprise (RSE) ?	**75**	Vous avez une stratégie RSE et un plan d'actions associé que vous mettez à jour régulièrement.
Communiquez-vous l'impact de vos actions et décisions à vos différents publics ?	**50**	Vous communiquez régulièrement sur vos actions et décisions à vos équipes en interne et aussi à vos clients et partenaires.

2 - PILIER Environnement

2.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Achats responsables	**94**
2	Gestion des consommations d'énergie	**75**

N°	Enjeu	Note
3	Gestion des consommations d'eau	**67**
4	Gestion des déchets	**100**
5	Gestion du gaspillage alimentaire	**100**
6	Gestion des émissions de GES	**25**

2.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

2.2.1 - Achats responsables

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous les produits de saison ?	**100**	
Favorisez-vous les produits locaux ?	**100**	
Apportez-vous une attention à la traçabilité de vos produits ?	**100**	
Proposez-vous des denrées alimentaires et boissons labellisées (Agriculture Biologique, Label Rouge…) ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous utilisez majoritairement des produits qui détiennent les meilleures certifications et vous communiquez sur les impacts positifs de votre démarche à vos différents publics.
Tenez-vous compte de la biodiversité dans le choix de vos produits ?	**100**	
Vous souciez-vous des pratiques agricoles liées à la production de vos matières premières ?	**100**	
Votre matériel (fours, réfrigérateurs, plaques…) est-il éco responsable ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vous avez privilégiez l'achat de matériel durable et respectueux de l'environnement pour une majorité de vos matériels. Vous avez identifié des fournisseurs d'équipements qui proposent des services de réparation des équipements, de seconde vie et/ou de recyclage et utilisez ces services à plusieurs reprises cette année.

Question	Note	Bonne pratique
Faites-vous appel à des fournisseurs locaux pour votre matériel ?	**100**	
Mettez-vous en place des actions d'optimisation d'usage pour le matériel acheté (location, mutualisation) ?	**100**	
Avez-vous une charte d'achats responsables que vous communiquez à vos fournisseurs et partenaires ?	**100**	

2.2.2 - Gestion des consommations d'énergie

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser votre consommation d'électricité (éclairage, réfrigération, climatisation, chauffage…) ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous avez choisi un fournisseur d'énergie durable (ex: Enercoop, etc.) et vous sensibilisez vos différents publics à faire de même. Vous contribuez à la production de votre propre énergie (installation de panneaux solaires, éoliennes etc.)
Mettez-vous en place des actions permettant de limiter votre consommation directe de carburant (livraison, transports, déplacements)	**75**	Pour atteindre ce niveau il vous travaillez avec plusieurs prestataires qui utilisent des véhicules électriques ou hybrides et vous encouragez vos salariés à utiliser des transports doux (mise à disposition de vélos…), des transports en commun (remboursement des abonnements) ou le covoiturage.

2.2.3 - Gestion des consommations d'eau

Question	Note	Bonne pratique

Optimisez-vous la consommation d'eau lors de la phase de préparation des menus ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous avez calculé votre empreinte eau et mis en place un plan d'actions vous permettant de réduire à la fois votre consommation d'eau visible et invisible. L'eau invisible est celle que l'on ne voit pas mais qui est utilisée sur l'ensemble du cycle de vie des produits que nous consommons. Elle représente 95% de notre consommation d'eau quotidienne. Un français utilise environ 150 litres d'eau par jour pour sa consommation et environ 4000 litres d'eau non visible ou virtuelle utilisée pour produire les biens qu'il consomme. L'alimentation est notre impact le plus important sur l'eau.
Optimisez-vous la consommation d'eau dans vos bureaux ou lieux d'activité ?	**50**	
Avez-vous identifié et réduit les consommations d'eau des postes qui consomment le plus (nettoyages, plonge...) ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous avez choisi vos prestataires et votre matériel en fonction de leurs critères environnementaux (ex : étiquetage énergétique A+++, A++, A+) et vous avez investi dans un système de récupération des eaux de pluie. Vous avez une démarche d'amélioration continue qui vous permet de réduire le gaspillage alimentaire tout au long de l'année.

2.2.4 - Gestion des déchets

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place un système de tri, de collecte et de recyclage de vos déchets ?	**100**	
Favorisez-vous l'optimisation des conditionnements et des emballages ?	**100**	
Favorisez vous la dématérialisation de vos outils de communication, de promotion ou autres ?	**100**	
Participez-vous, en temps normal (hors crise sanitaire) à la suppression du matériel à usage unique (bouteilles, vaisselles...) ?	**100**	

2.2.5 - Gestion du gaspillage alimentaire

Question	Note	Bonne pratique

Optimisez-vous la quantité de denrées alimentaires préparées ?	**100**	
Menez-vous des actions pour la collecte, le don ou le réemploi des denrées alimentaires non consommées ?	**100**	

2.2.6 - Gestion des émissions de GES

Question	Note	Bonne pratique
Réalisez-vous la mesure de votre empreinte carbone ?	**0**	Pour atteindre ce niveau, il vous faut avoir déjà réaliser l'empreinte carbone de votre / vos prestations sur certains événements.
Avez-vous mis en œuvre des actions pour réduire vos émissions de Gaz à effet de Serre (GES) ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vous avez mesuré vos émissions de GES et mis en œuvre un plan d'action (ex: éco-conception de sites).

Évaluation réalisée et attestée par **Beevent** sur la base de vos réponses.

Date : 26/04/2024