Traiteur Barrière

14/03/2024

Rapport d'évaluation

Scores

N°	Score	Note
1	RSE Global	**81**
2	Social et Gouvernance	**84**
3	Environnement	**78**

1 - PILIER Social et Gouvernance

1.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Hygiène, Santé et sécurité des employés	**93**
2	Qualité de vie des employés	**80**
3	Santé, sécurité et confidentialité des clients	**88**
4	Respect des Droits de l'Homme	**100**
5	Lutte contre la corruption	**100**
6	Accessibilité des offres et relation clients	**50**
7	Relations éthiques et équitables avec les prestataires	**75**
8	Diversité et inclusion	**88**
9	Développement socio-économique des territoires	**84**
10	Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine	**84**
11	Accompagnement au changement	**88**

1.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

1.2.1 - Hygiène, Santé et sécurité des employés

Question	Note	Bonne pratique

Prenez-vous des mesures pour garantir l'hygiène de vos espaces de travail ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous formez 100% de vos salariés aux règles de santé/sécurité. Vous organisez des journées de prévention. Vous pratiquez le management par objectif. Vous mettez en place des indicateurs de suivi (nombre d'accidents, taux de gravité, satisfaction des salariés en termes de bien-être, etc).
Prenez-vous des mesures pour garantir la sécurité de vos employés ?	**100**	
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé de vos employés ?	**100**	
Proposez-vous des mesures favorisant la protection sociale de vos salariés ?	**100**	

1.2.2 - Qualité de vie des employés

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions pour faciliter l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous avez une stratégie, un plan d'actions et vous mesurez les impacts (indicateurs) de vos actions.
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la motivation et la reconnaissance de vos employés ?	**100**	
Mettez-vous en place des actions qui favorisent la collaboration et l'esprit d'équipe ?	**75**	
Mettez-vous en place un management par objectif ?	**75**	Vous gérez votre entreprise et l'ensemble de vos événements avec le système de management par objectif. Vous favorisez la confiance et l'autonomie pour l'atteinte de vos objectifs communs.

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place un système de promotion en interne ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous avez un programme permettant de favoriser la mobilité interne depuis le développement des compétences de vos collaborateurs jusqu'à l'accompagnement dans la prise de nouvelles fonctions. Plusieurs de vos managers sont issus de la promotion interne.

1.2.3 - Santé, sécurité et confidentialité des clients

Question	Note	Bonne pratique
Prenez-vous des mesures pour garantir la santé et la sécurité de vos clients ?	**100**	
Entreprenez-vous des actions pour gérer les risques cyber sécurité sur votre base clients ?	**100**	
Prenez-vous des mesures pour garantir la qualité et la conformité des produits utilisés et/ou distribués ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous utilisez uniquement des produits traçables et conformes et communiquez sur les bienfaits de la traçabilité des produits à vos clients / participants.
Informez-vous vos clients sur la qualité sanitaire de vos produits et/ou services ?	**75**	C'est intégré à vos pratiques, vous le faite sur l'ensemble de vos évènements.
Comment estimez-vous le niveau d'accessibilité de vos installations pour les personnes présentant un handicap ?	**75**	Vous avez une stratégie RSE et un plan d'actions intégrant l'accessibilité de vos locaux et de vos événements aux personnes en situation de handicap.

1.2.4 - Respect des Droits de l'Homme

Question	Note	Bonne pratique
Prenez vous des mesures pour éviter les risques de non-respect des Droits de l'Homme sur l'ensemble de votre activité ?	**100**	

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place des politiques correctives en cas d'atteinte constatée aux droits de l'Homme, tel que le déférencement ?	100	

1.2.5 - Lutte contre la corruption

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place des dispositifs de lutte contre la corruption ?	100	

1.2.6 - Accessibilité des offres et relation clients

Question	Note	Bonne pratique
Votre politique tarifaire est-elle équitable et transparente ?	50	Les termes et conditions des tarifs que vous proposez sont communiqués à vos clients de façon à permettre une compréhension précise du tarif et une comparaison de vos différents produits/services. Vos offres de produits/services sont accessibles au plus grand nombre (gamme de tarifs large des premiers prix au haut de gamme).
Proposez-vous des offres écoresponsables à un tarif abordable ?	0	Vous avez au moins une offre de produit ou service écoresponsable au même prix que les offres similaires de votre portefeuille qui ne sont pas écoresponsables.
Optimisez-vous la qualité de vos relations avec vos clients ?	100	

1.2.7 - Relations éthiques et équitables avec les prestataires

Question	Note	Bonne pratique
Vos pratiques commerciales sont-elles responsables ?	100	

Question	Note	Bonne pratique
Prévenez-vous les risques de dépendance économique de vos fournisseurs ?	**50**	Vous avez identifié les fournisseurs à risque grâce à un questionnaire recensant les éléments de dépendance économique et/ou vous avez sensibilisé une majorité de vos fournisseurs à la nécessité de vigilance d'une relation de dépendance.
Êtes-vous attentifs aux conditions de travail de vos fournisseurs et sous-traitants ?	**100**	
L'engagement RSE des fournisseurs est-il pris en compte dans vos critères de sélection ?	**50**	Vous choisissez un fournisseur en fonction du degré d'engagement RSE de ce dernier. Vous évaluez l'engagement social (actions favorisant le bien-être des salariés, la formation, la promotion interne, le système de reconnaissance, etc.), l'engagement environnemental (actions visant à réduire son impact environnemental et à sensibiliser ses clients/ partenaires), et l'engagement sociétal (actions qui contribuent à la société au sens large, comme favoriser le développement territorial, le mécénat de compétence, solidarité, soutenir des associations, etc.)
Avez-vous des actions de sensibilisation pour intégrer la RSE dans leurs politiques internes et externes ?	**50**	Vous sensibilisez à la RSE la majorité de vos prestataires de façon régulière.

1.2.8 - Diversité et inclusion

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'employabilité des seniors et des jeunes ?	**75**	Dans la gestion de votre entreprise et l'ensemble de vos événements, vous avez une stratégie de gestion des salariés et des compétences qui intègre l'employabilité des séniors et des jeunes. Vous mettez à disposition un plan cumul emploi/retraite. Vous avez embauché un ou plusieurs stagiaires / apprentis et les avez accompagné dans leur évolution au sein de l'entreprise.

Question	Note	Bonne pratique
Favorisez-vous l'équité hommes-femmes ?	**75**	Dans la gestion de votre entreprise, vous avez une politique d'égalité professionnelle et de lutte contre les discriminations. Vous cultivez une culture d'égalité des salaires, augmentations, promotions entres hommes et femmes. Vous avez obtenu une note supérieure à 75 à l'index égalité hommes-femmes (valable pour les entreprises de plus de 50 salariés).
Favorisez-vous l'employabilité de personnes de culture différente ?	**75**	
Votre organisation a-t-elle une politique relative au handicap ?	**100**	
Favorisez-vous l'inclusion ?	**100**	
Favorisez-vous l'égalité des chances ?	**100**	

1.2.9 - Développement socio-économique des territoires

Question	Note	Bonne pratique
Participez-vous à la création d'emplois ou au développement des compétences sur les territoires où vous êtes implantés ?	**75**	Vous favorisez l'emploi de personnes habitants sur les territoires sur lesquels vous opérez et vous avez une politique de développement des talents (plan de formation, mentoring, tutorat…).
Contribuez-vous au développement économique des territoires ?	**100**	
Contribuez-vous, par vos actions et investissements, au développement de la société ?	**75**	Vous avez investit dans un projet social ou environnemental qui a des répercutions positives pour un public plus large (riverains, citoyens…) que celui de votre entreprise.

1.2.10 - Préservation, développement et valorisation du Savoir-faire et du patrimoine

Question	Note	Bonne pratique
Développez-vous votre capital humain en assurant le développement des compétences de chaque employé ?	**100**	
Participez-vous au respect et au maintien des cultures et des savoir-faire ?	**75**	Vous avez reçu le label « Entreprise du Patrimoine Vivant » et vous travaillez avec vos fournisseurs et/ou partenaires pour assurer le maintien et la transmission des cultures et savoir-faire essentiels à votre activité.
Participez-vous à la valorisation du patrimoine local ?	**75**	Vous communiquez sur les lieux emblématiques de votre région ou des régions où vous organiser des événements pour inciter le public à découvrir le patrimoine local.

1.2.11 - Accompagnement au changement

Question	Note	Bonne pratique
Sensibilisez-vous vos collaborateurs, prestataires, consommateurs, ou clients aux enjeux du Développement Durable ?	**100**	
Prenez-vous en compte les attentes de vos parties-prenantes dans les processus de décision de votre organisation ?	**50**	Vous avez identifié vos principales parties-prenantes (employés, clients, fournisseurs) et vous entretenez un dialogue régulier avec eux.
Etes-vous engagés dans une démarche de Responsabilité Sociale de votre Entreprise (RSE) ?	**100**	
Communiquez-vous l'impact de vos actions et décisions à vos différents publics ?	**100**	

2 - PILIER Environnement

2.1 - NOTES DES ENJEUX

N°	Enjeu	Note
1	Achats responsables	**60**

N°	Enjeu	Note
2	Gestion des consommations d'énergie	**92**
3	Gestion des consommations d'eau	**100**
4	Gestion des déchets	**90**
5	Gestion du gaspillage alimentaire	**100**
6	Gestion des hébergements	**50**
7	Choix et accessibilité du site	**88**
8	Gestion des émissions de GES	**75**

2.2 - NOTES DES QUESTIONS ET BONNES PRATIQUES

2.2.1 - Achats responsables

Question	Note	Bonne pratique
Faites-vous appel à des fournisseurs locaux pour votre matériel ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vous avez élaboré une cartographie identifiant l'ensemble de vos fournisseurs répondant à tous vos besoins en termes de matériel, selon un nombre de kilomètre (du plus proche au plus éloigné). Vous travaillez avec plus de 50% de vos fournisseurs localement.
Avez-vous une charte d'achats responsables que vous communiquez à vos fournisseurs et partenaires ?	**50**	
Les bâtiments recevant les participants sont-ils éco-responsables ?	**50**	Vous avez réalisé des travaux de rénovation dans la majorité de vos lieux afin d'améliorer vos performances énergétiques et vous possédez plusieurs lieux possédant des attribut environnementaux.
Le matériel (équipement office, technique, arts de la table, décoration, mobilier...) utilisé sur le lieu pour l'évènement est-il éco-responsable ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vous devez systématiquement utiliser des produits certifiés (FSC, PEFC, AB...) ou fabriqués par des entreprises de l'économie sociale et solidaire (ESS).

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place des actions d'optimisation d'usage pour le matériel acheté (mutualisation, prêt entre les différents lieux, location) ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vous choisissez la location ou la mutualisation pour une grande partie de vos équipements sur la majorité de vos événements.
Favorisez-vous les produits de saison ?	**75**	
Favorisez-vous les produits locaux ?	**75**	
Tenez-vous compte de la biodiversité dans le choix de vos produits ?	**75**	
Apportez-vous une attention à la traçabilité de vos produits ?	**50**	
Proposez-vous des denrées alimentaires et boissons labellisées (Agriculture Biologique, Label Rouge…) ?	**50**	
Vous souciez-vous des pratiques agricoles liées à la production de vos matières premières ?	**50**	

2.2.2 - Gestion des consommations d'énergie

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place des actions permettant d'optimiser votre consommation d'électricité (éclairage, réfrigération, climatisation, chauffage) ?	**100**	

Question	Note	Bonne pratique
Mettez-vous en place des actions permettant de limiter la consommation indirecte de carburant ?	**75**	Vous avez un plan d'actions qui vous permet d'optimiser les déplacements dans votre quotidien et lors de vos événements. Vous encouragez vos salariés à utiliser des transports doux(mise à disposition de vélos…), des transports en commun(remboursement des abonnements) ou le covoiturage pour se rendre sur le lieu de travail. Vous mettez en place des navettes, moyens de transports mutualisés sur l'ensemble de vos événements.

2.2.3 - Gestion des consommations d'eau

Question	Note	Bonne pratique
Optimisez-vous la gestion de l'eau pour l'utilisation et l'entretien du lieu ?	**100**	

2.2.4 - Gestion des déchets

Question	Note	Bonne pratique
Avez-vous mis en place un système de tri, de collecte et de recyclage de vos déchets ?	**100**	
Favorisez-vous l'optimisation des conditionnements et des emballages ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous devez choisir vos prestataires conditionnements et emballages selon des critères RSE et sensibiliser vos équipes et vos clients pour trouver de nouvelles solutions plus respectueuses de l'environnement.
Favorisez vous la dématérialisation de vos outils de communication, de promotion ou autres ?	**100**	
Participez-vous, en temps normal (hors crise sanitaire) à la suppression du matériel à usage unique (bouteilles, vaisselles...) ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous devez choisir systématiquement du matériel durable et/ou réutilisable.

2.2.5 - Gestion du gaspillage alimentaire

Question	Note	Bonne pratique
Optimisez-vous la quantité de denrées alimentaires préparées ?	**100**	
Menez-vous des actions pour la collecte, le don ou le réemploi des denrées alimentaires non consommées ?	**100**	

2.2.6 - Gestion des hébergements

Question	Note	Bonne pratique
Proposez-vous des solutions d'hébergements responsables ?	**50**	Pour atteindre ce niveau, vous devez avoir hébergé les participants d'une grande partie de vos événements dans des lieux présentant des critères RSE cette année.

2.2.7 - Choix et accessibilité du site

Question	Note	Bonne pratique
Le lieu est-il accessible en transports doux ?	**100**	
Proposez-vous l'utilisation de transports doux pour les transferts entre les lieux ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous devez favoriser, systématiquement, l'utilisation de transports doux pour les transfert entre les lieux. Vous devez privilégier les solutions les plus écologiques.

2.2.8 - Gestion des émissions de GES

Question	Note	Bonne pratique
Réalisez-vous la mesure de votre empreinte carbone ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, il vous faut avoir réalisé la mesure de l'empreinte carbone de vos activités (entreprise et événements) et la piloter (objectifs de réduction, actions de compensation...).
Avez-vous mis en œuvre des actions pour réduire vos émissions de Gaz à effet de Serre (GES) ?	**75**	Pour atteindre ce niveau, vous avez mesuré, réduit et compensé vos émissions de GES.

Évaluation réalisée et attestée par **Beevent** sur la base de vos réponses.

Date : 14/03/2024